Pipeline is a Leading Learning Partners Association Member

GMITIL5FB - ITIL® FOUNDATION BRIDGE V3 (VERSION 5) CORSO + ESAME

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
2 giorni	~~1.190,00€~~ 949,00€ + IVA	9:00 – 13:00 | 14:00 – 17:00	03/12/2026 Aula Virtuale

Il **corso ITIL Foundation Bridge v3 (Version 5)** è progettato da Green Mill Solutions per tutti i professionisti già certificati ITIL Foundation v3 che desiderano aggiornare le proprie competenze alla nuova evoluzione del framework.

Questo **corso bridge** consente di comprendere il passaggio dai principali concetti della storica versione v3 di ITIL con il suo *Service Lifecycle* e *le 4P* alle principali novità di **ITIL Version 5**, con focus su valore (*Service Value System e Value Stream*), il nuovo *Digital Product & Service Lifecycle*, *le 4 Dimensioni*, l'esperienza del cliente (*UX*), la sostenibilità, l'integrazione con Agile e DevOps e la preparazione alla **certificazione ITIL Foundation (Version 5)** che attesta l'allineamento agli standard più recenti dell'IT service management.

È la soluzione ideale per chi vuole aggiornarsi alla **nuova versione ITIL Foundation**, mantenendo un profilo professionale competitivo e aggiornato.

Il corso prepara all'esame di certificazione ITIL Foundation (Version 5), che prevede **40 domande** a risposta multipla da completare in 60 minuti, senza possibilità di consultare materiali didattici (closed book). Per superare l'esame **è necessario ottenere almeno il 65% delle risposte corrette**, equivalenti a 26 risposte su 40.

Nella quota di partecipazione è **compreso** l'esame di certificazione ITIL® 5 Foundation.

PIPELINE è accreditata come ATO Affiliate e eroga il corso in collaborazione con il Partner Green Mill Solutions, un ATO accreditato da PeopleCert.

ITIL® è un marchio registrato di PeopleCert Group il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di PeopleCert. Tutti i diritti riservati.

Contenuti del corso

Recap dei concetti ITIL Foundation v3

- Service Lifecycle, le 4P e i 26 processi e i relativi collegamenti ai nuovi concetti di ITIL (Version 5) come il nuovo Product & Service Lifecycle, le 4 Dimensioni e le 34 pratiche.

Key ITIL terms and definitions

- Product and service management
- Service offering

- Value co-creation
- Service relationships

The ITIL Four Product and Service Management

- Introduction to the ITIL Four Dimensions of Product and Service Management
- Internal factors and External factors

The ITIL Product and Service Lifecycle

- Introduction to ITIL Product and Service Lifecycle
- Purpose of the ITIL Product and Service Lifecycle management activities

The ITIL Value System

- Components of the ITIL Value System
- The ITIL Guiding Principles
- Governance
- Value chain
- Management practices
- The ITIL Continual Improvement Model

Value stream identification, mapping, and management

- Key concepts of value stream mapping and management
- Application of value streams
- Purpose of value stream mapping and management

ITIL & AI

- Introduction to AI
- ITIL AI Governance

ITIL & other frameworks

- ITIL & DevOps
- ITIL & PRINCE2

Partecipanti

Il corso **ITIL® 5 Foundation** si rivolge a:

- Professionisti IT, come CIOs, CTOs
- IT/IS Manager Business Managers
- Team Leaders

- Designers, Planners
- IT Consultants
- IT Auditors
- IT Security Managers
- Service Test Managers e Consulenti IT
- ITSM Trainers e Coaches
- Professionisti in ambiente IT Service Management.

Prerequisiti

Per partecipare con profitto al corso **ITIL® Foundation Bridge v3 (Version5)** richiede la certificazione ITIL Foundation v3.

Obiettivi

Al termine del corso gli allievi saranno in grado di:

- identificare i principi e i concetti chiave dell'IT Service Management;
- identificare i benefici dell'implementazione di ITIL in un'organizzazione;
- riconoscere i processi di Service Management e capire come sono collegati al ciclo di vita del servizio;
- individuare i concetti di base e le definizioni relative al ciclo di vita del servizio;
- indicare le attività e i ruoli coinvolti nel ciclo di vita del servizio;
- determinare le relazioni fra i componenti del ciclo di vita del servizio e capire come sono collegati agli altri componenti;
- distinguere i fattori che influenzano l'efficacia del ciclo di vita del servizio.

Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: inglese e italiano

Materiali e Bonus

Il corso **ITIL® Foundation Bridge v3 (Version5)** include:

- un **manuale didattico digitale**;
- un **voucher** per sostenere l'**esame** di certificazione.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?
Vuoi organizzare un corso personalizzato?
Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it

MAIN PARTNERS
Microsoft Solutions Partner
CompTIA Authorized Partner
ITIL

formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione