GMITIL5FB - ITIL® FOUNDATION BRIDGE (VERSION 5)

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
1 giorno	~~490,00€~~ 440,00€ + IVA	9:00 – 13:00 | 14:00 – 17:00	

Il corso **ITIL® 4 Foundation** offre una visione approfondita delle pratiche di gestione dei servizi IT moderni, integrando concetti di ITSM con nuove tendenze come il DevOps, l'Agile e il Lean. Questa formazione prepara i partecipanti a comprendere e applicare il framework ITIL per ottimizzare processi e servizi IT, mirando all'ottenimento della certificazione ITIL 4.
Attraverso una combinazione di teoria e casi pratici, il corso facilita l'adozione di un approccio olistico alla gestione dei servizi IT, essenziale per le organizzazioni che cercano di migliorare la loro efficienza operativa e allineamento strategico.
Nella quota di partecipazione è **compreso** l'esame di certificazione ITIL® 4 Foundation.
PIPELINE è accreditata come ATO Affiliate e eroga il corso in collaborazione con il Partner Green Mill Solutions, un ATO accreditato da PeopleCert.

ITIL® è un marchio registrato di PeopleCert Group il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di PeopleCert. Tutti i diritti riservati.

Contenuti del corso

- Introduzione all' IT Service Management
- Concetti chiave di Service Management
- Le quattro dimensioni di Service Management
- ITIL® 4 Service Value System
- ITIL® 4 Guiding Principles
- ITIL® 4 Service Value Chain
- ITIL® 4 Management Practices
- Value Stream group exercise

Partecipanti

Il corso **ITIL® 4 Foundation** si rivolge a:

- IT management;
- personale di supporto IT;
- consulenti IT;
- responsabili aziendali;
- responsabili dei processi aziendali;
- sviluppatori IT;

- fornitori di servizi;
- integratori di sistema.

Prerequisiti

Per partecipare con profitto al corso **ITIL® 4 Foundation** è necessaria una conoscenza di base del mondo IT in generale. Può essere utile avere familiarità con i processi di IT Service Delivery.

Obiettivi

Al termine del corso gli allievi saranno in grado di:

- identificare i principi e i concetti chiave dell'IT Service Management;
- identificare i benefici dell'implementazione di ITIL in un'organizzazione;
- riconoscere i processi di Service Management e capire come sono collegati al ciclo di vita del servizio;
- individuare i concetti di base e le definizioni relative al ciclo di vita del servizio;
- indicare le attività e i ruoli coinvolti nel ciclo di vita del servizio;
- determinare le relazioni fra i componenti del ciclo di vita del servizio e capire come sono collegati agli altri componenti;
- distinguere i fattori che influenzano l'efficacia del ciclo di vita del servizio.

Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano

Materiali e Bonus
Il corso **ITIL® 4 Foundation** include:

- un **manuale didattico digitale** in lingua italiana;
- un **voucher** per sostenere l'**esame** di certificazione.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?
Vuoi organizzare un corso personalizzato?
Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it