Pipeline

Pipeline is a Leading Learning Partners Association Member

GMITIL5P - ITIL® PRODUCT (VERSION 5) CORSO + ESAME

CORSO CON DOCENTE

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
3 giorni	1.290,00€ + IVA	9:00 – 13:00 | 14:00 – 17:00	

Il **corso ITIL Product** di PeopleCert, basato su **ITIL version 5**, è pensato per sviluppare competenze nella gestione dei prodotti digitali all'interno del framework ITIL. Il **corso** approfondisce come definire, sviluppare e migliorare prodotti e servizi, con un focus su valore, ciclo di vita e collaborazione tra team.

La **certificazione ITIL Product** attesta la capacità di applicare i principi ITIL in contesti orientati al prodotto, integrando pratiche Agile e DevOps. È ideale per product manager, professionisti IT e team leader che vogliono ottimizzare la gestione dei prodotti digitali in ambienti dinamici.

Nella quota di partecipazione è **compreso** l'esame di certificazione ITIL® Product.

PIPELINE è accreditata come ATO Affiliate e eroga il corso in collaborazione con il Partner Green Mill Solutions, un ATO accreditato da PeopleCert.

ITIL® è un marchio registrato di PeopleCert Group il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di PeopleCert. Tutti i diritti riservati.

Contenuti del corso

Digital products and services

- Introduction to digital products and services
- The digital product and service lifecycle management activities

Discover

- Key concepts and practices of the 'discover' activity
- Steps and outputs of the 'discover' activity
- Success factors and metrics of the 'discover' activity

Design

- Key concepts and practices of the 'design' activity

- Steps and outputs of the 'design' activity
- Success factors and metrics of the 'design' activity

Acquire

- Key concepts and practices of the 'acquire' activity
- Steps and outputs of the 'acquire' activity
- Success factors and metrics of the 'acquire' activity

Build

- Key concepts and practices of the 'build' activity
- Steps and outputs of the 'build' activity
- Success factors and metrics of the 'build' activity

Transition

- Key concepts and practices of the 'transition' activity
- Steps and outputs of the 'transition' activity
- Success factors and metrics of the 'transition' activity

Operate

- Key concepts and practices of the 'operate' activity
- Steps and outputs of the 'operate' activity
- Success factors and metrics of the 'operate' activity

Deliver

- Key concepts and practices of the 'deliver' activity
- Steps and outputs of the 'deliver' activity
- Success factors and metrics of the 'deliver' activity

Support

- Key concepts and practices of the 'support' activity
- Steps and outputs of the 'support' activity
- Success factors and metrics of the 'support' activity

The ITIL Product and Service Lifecycle

- Managing the end-toend lifecycle
- ITIL, AI and other frameworks

Partecipanti

Pipeline

Pipeline is a Leading Learning Partners Association Member

Il corso **ITIL® Product** si rivolge a:

- IT management;
- personale di supporto IT;
- consulenti IT;
- responsabili aziendali;
- responsabili dei processi aziendali;
- sviluppatori IT;
- fornitori di servizi;
- integratori di sistema.

Prerequisiti

Per partecipare al corso **ITIL® Product** è necessario possedere almeno una di queste due certificazioni:

- ITIL 4 Foundation
- ITIL Foundation (Version 5)

Obiettivi

Al termine del corso gli allievi saranno in grado di:

- Gestire i prodotti digitali durante tutto il loro ciclo di vita, dall'ideazione all'assistenza, utilizzando il modello ITIL del ciclo di vita dei prodotti e dei servizi, un approccio strutturato, pratico e collaudato nel settore.
- Imparare ad abbattere i silos e ad allineare gli stakeholder attraverso il sistema di valore ITIL e le attività del ciclo di vita per migliorare la collaborazione all'interno di team multifunzionali di prodotti e servizi.
- Scoprire come utilizzare metriche, cicli di feedback e dati sulle prestazioni del ciclo di vita per misurare continuamente il successo del ciclo di vita, nonché per affinare e guidare le decisioni relative alla strategia e alla consegna dei prodotti.

Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano

Materiali e Bonus

Il corso **ITIL® Product** include:

- un **manuale didattico digitale**;
- un **voucher** per sostenere l'**esame** di certificazione.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?
Vuoi organizzare un corso personalizzato?

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it