Pipeline

Pipeline is a Leading Learning Partners Association Member

GMITIL5S - ITIL® SERVICE (VERSION 5) CORSO + ESAME

CORSO CON DOCENTE

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
3 giorni	1.290,00€ + IVA	9:00 – 13:00 | 14:00 – 17:00	

Il **corso ITIL® Foundation versione 5** di PeopleCert rappresenta il punto di ingresso ideale nel framework **ITIL**, aggiornato per rispondere alle esigenze delle organizzazioni digitali moderne. La **versione 5** introduce un'evoluzione del modello di service management, con un forte focus su valore, esperienza del cliente, sostenibilità e integrazione con pratiche Agile, DevOps e Lean.

Il **corso ITIL Foundation** fornisce una comprensione chiara dei concetti chiave, del Service Value System e delle principali pratiche di gestione dei servizi. La **certificazione ITIL Foundation versione 5** attesta le competenze fondamentali necessarie per operare in contesti IT orientati al miglioramento continuo e alla creazione di valore. È ideale per professionisti IT, manager e consulenti che desiderano adottare un approccio strutturato e aggiornato alla gestione dei servizi.

Nella quota di partecipazione è **compreso** l'esame di certificazione ITIL® 5 Foundation.

PIPELINE è accreditata come ATO Affiliate e eroga il corso in collaborazione con il Partner Green Mill Solutions, un ATO accreditato da PeopleCert.

ITIL® è un marchio registrato di PeopleCert Group il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di PeopleCert. Tutti i diritti riservati.

Contenuti del corso

Key ITIL terms and definitions

- Product and service management
- Service offering
- Value co-creation
- Service relationships

The ITIL Four Product and Service Management

- Introduction to the ITIL Four Dimensions of Product and Service Management
- Internal factors and External factors

The ITIL Product and Service Lifecycle

- Introduction to ITIL Product and Service Lifecycle
- Purpose of the ITIL Product and Service Lifecycle management activities

The ITIL Value System

- Components of the ITIL Value System
- The ITIL Guiding Principles
- Governance
- Value chain
- Management practices
- The ITIL Continual Improvement Model

Value stream identification, mapping, and management

- Key concepts of value stream mapping and management
- Application of value streams
- Purpose of value stream mapping and management

ITIL & AI

- Introduction to AI
- ITIL AI Governance

ITIL & other frameworks

- ITIL & DevOps
- ITIL & PRINCE2

Partecipanti

Il corso **ITIL® 5 Foundation** si rivolge a:

- IT management;
- personale di supporto IT;
- consulenti IT;
- responsabili aziendali;
- responsabili dei processi aziendali;
- sviluppatori IT;
- fornitori di servizi;
- integratori di sistema.

Prerequisiti

Pipeline

Pipeline is a Leading Learning Partners Association Member

Per partecipare con profitto al corso **ITIL® 5 Foundation** non sono necessari requisiti particolari, salvo una conoscenza di base del mondo IT in generale. Può essere utile avere familiarità con i processi di IT Service Delivery.

Obiettivi

Al termine del corso gli allievi saranno in grado di:

- identificare i principi e i concetti chiave dell'IT Service Management;
- identificare i benefici dell'implementazione di ITIL in un'organizzazione;
- riconoscere i processi di Service Management e capire come sono collegati al ciclo di vita del servizio;
- individuare i concetti di base e le definizioni relative al ciclo di vita del servizio;
- indicare le attività e i ruoli coinvolti nel ciclo di vita del servizio;
- determinare le relazioni fra i componenti del ciclo di vita del servizio e capire come sono collegati agli altri componenti;
- distinguere i fattori che influenzano l'efficacia del ciclo di vita del servizio.

Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano

Materiali e Bonus

Il corso **ITIL® 5 Foundation** include:

- un **manuale didattico digitale**;
- un **voucher** per sostenere l'**esame** di certificazione.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?
Vuoi organizzare un corso personalizzato?
Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it