GMITIL5ST - ITIL STRATEGY (VERSION 5) CORSO + ESAME

CORSO CON DOCENTE

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
3 giorni	1.290,00€ + IVA	9:00 – 13:00 | 14:00 – 17:00	

Il **corso ITIL Transformation** di PeopleCert, basato su **ITIL version 5**, è progettato per supportare le organizzazioni nella gestione efficace dei cambiamenti complessi, allineando persone, processi e tecnologie. Il **corso** approfondisce il modello di trasformazione ITIL, basato su livelli, fasi e pattern operativi, per garantire risultati misurabili e sostenibili.

La **certificazione ITIL Transformation** attesta la capacità di guidare iniziative di trasformazione in contesti dinamici, bilanciando governance, esecuzione e apprendimento continuo. È ideale per professionisti e manager coinvolti nell'innovazione e nell'evoluzione dei servizi digitali.

Nella quota di partecipazione è **compreso** l'esame di certificazione ITIL® 5 Transformation.

PIPELINE è accreditata come ATO Affiliate e eroga il corso in collaborazione con il Partner Green Mill Solutions, un ATO accreditato da PeopleCert.

ITIL® è un marchio registrato di PeopleCert Group il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di PeopleCert. Tutti i diritti riservati

Contenuti del corso

Introduction to ITIL Transformation

- Key concepts of ITIL
- Key concepts of ITIL Transformation

ITIL Transformation Model

- Layers, stages, steps, and contextual adaptation in transformation
- End-to-end examples

Common patterns for transformation

- Introduction to common patterns for transformation
- Initiation patterns

- Governance patterns
- Execution patterns

Measurement, learning, and synthesis

- Tools, methods, and techniques
- Measurement and evidence
- Learning and knowledge transfer

ITIL & AI

- Transformation in the AI context
- AI Governance

ITIL and other frameworks

- ITIL & DevOps
- ITIL & PRINCE2

Partecipanti

Il corso **ITIL® Transformation** si rivolge a:

- IT management;
- personale di supporto IT;
- consulenti IT;
- responsabili aziendali;
- responsabili dei processi aziendali;
- sviluppatori IT;
- fornitori di servizi;
- integratori di sistema.

Prerequisiti

Per partecipare al corso **ITIL® Transformation** è necessario possedere almeno una di queste due certificazioni:

- ITIL 4 Foundation
- ITIL Foundation (Version 5)

Obiettivi

Al termine del corso gli allievi saranno in grado di:

- Gestire e implementare iniziative di trasformazione in diversi contesti, inclusi ambienti complessi e caotici.
- Applicare il modello ITIL Transformation, comprese le sue fasi (governance, posizionamento, esecuzione, apprendimento) e i

passaggi per guidare la trasformazione digitale.
- Misurare i progressi, valutare i risultati e integrare l'apprendimento continuo all'interno dell'organizzazione.
- Utilizzare approcci come value stream mapping, Objectives and Key Results (OKR) e il modello di maturità ITIL per supportare la trasformazione.
- Applicare il modello ITIL AI Capability per bilanciare struttura e adattabilità, garantendo risultati di trasformazione sostenibili in ambienti complessi.
- Sviluppare le competenze necessarie per guidare iniziative di trasformazione che portino a un valore misurabile e migliorino la resilienza organizzativa.

Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano

Materiali e Bonus

Il corso **ITIL® Transformation** include:

- un **manuale didattico digitale**;
- un **voucher** per sostenere l'**esame** di certificazione.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?
Vuoi organizzare un corso personalizzato?
Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it