

**GMLEANF - LEAN IT FOUNDATION + ESAME**

CORSO CON DOCENTE

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
3 giornate	1.350,00€ + IVA		

Questo corso, **Lean IT Foundation**, vuole essere una introduzione ai principi di base della filosofia Lean per chi desidera consolidare nella propria organizzazione una mentalità di miglioramento continuo. Lean IT Foundation aiuta le organizzazioni IT a garantire ai propri clienti i migliori servizi possibili. Comprendendo il valore del cliente, i processi che forniscono questo valore, il modo di gestire le prestazioni, il modo di organizzare e l'atteggiamento e il comportamento richiesti, le organizzazioni IT sono aiutate a sviluppare una mentalità di miglioramento continuo.

Lean IT è complementare a tutti gli altri metodi di best practice (come ITIL e PRINCE2).

Il corso prepara i partecipanti all'**esame di certificazione Lean IT Foundation**.

Questo corso è proposto in qualità di Affiliate Partner di Green Mill Solutions, Training Provider Accreditato come AEC e ATO da parte di EXIN.

Contenuti del corso

- Principi chiave della filosofia Lean
- Comprendere e fornire valore al cliente
- Come Lean osserva i processi e sprechi al loro interno
- Come misurare le prestazioni e i principali fattori che influenzano le prestazioni
- Quali sono i requisiti organizzativi quando si implementa Lean, incluso l'uso di strumenti di gestione visuale
- Quale comportamento e atteggiamento sono necessari affinché Lean abbia successo all'interno di un'organizzazione IT
- Il modello di risoluzione dei problemi DMAIC
- Come questi principi Lean possono essere applicati all'interno di un'organizzazione IT
- Simulazioni d'esame con correzione in aula
- Esempi pratici e approfondimenti tematici

Partecipanti

Questo corso **è indicato per:**

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione



- Professionisti IT, come CIOs, CTOs, IT/IS Manager
- Business Managers, Team Leaders, Designers, Planners, IT Consultants, IT Auditors
- IT Security Managers, Service Test Managers e Consulenti IT
- ITSM Trainers e Coaches
- Professionisti in ambiente IT Service Management

Prerequisiti

Lean IT Foundation richiede una familiarità con il mondo IT e un buon livello di conoscenza della lingua inglese.

Obiettivi

Il corso è progettato per aiutare le organizzazioni IT nel garantire ai propri clienti i migliori servizi possibili stimolando i professionisti delle organizzazioni IT nello sviluppo di una mentalità di miglioramento continuo.

Il corso prepara i partecipanti all'[esame di certificazione Lean IT Foundation](#).

Lingua

Lingua utilizzata nel corso dal docente: italiano.

Il materiale didattico è in lingua inglese.

L'esame Lean IT Foundation, compreso nel corso, verrà erogato in lingua inglese con l'ente certificatore Exin in forma cartacea od online via Web. Ad esame superato ogni partecipante potrà scaricare una copia del suo certificato dal Portale di Exin.

Materiali e Bonus

Il corso include:

- **documentazione didattica** in lingua inglese
- un **attestato di frequenza** inviato via e-mail una settimana dopo il termine del corso.
- l'esame di certificazione [Lean IT Foundation](#), in lingua inglese.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?

Vuoi organizzare un corso personalizzato?

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione