



# ITP ITIL4CAI - ITIL® 4 COLLABORATE, ASSURE & IMPROVE - CORSO + ESAME

### CORSO CON DOCENTE

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
3 giorni	1.590,00€ + IVA	9:00 - 13:00   14:00 - 17:00	05/11/2025 Aula Virtuale

Il corso ITIL 4 Collaborate, Assure and Improve è un corso per i professionisti IT che mirano a perfezionare le pratiche di collaborazione, assicurazione della qualità e miglioramento continuo all'interno delle loro organizzazioni.

Il corso approfondisce come migliorare la collaborazione tra i team, garantire la conformità agli standard di qualità e promuovere un miglioramento continuo attraverso pratiche IT sostenibili.

I partecipanti svilupperanno competenze per realizzare processi che ottimizzano le operazioni, aumentano la soddisfazione dei clienti e stimolano l'innovazione. Questo modulo mira a massimizzare l'efficacia delle strategie IT aziendali.

Il corso prepara i partecipanti all'esame di certificazione ITIL 4 Specialist Collaborate, Assure & Improve.

## Contenuti del corso

- Definire i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque pratiche di gestione di ITIL 4
- Assicurarsi che gli stakeholder comprendano i requisiti strategici e operativi per co-creare valore e raggiungere gli obiettivi di business
- Integrare le pratiche nei flussi di valore dell'organizzazione
- Comprendere le interfacce e le sinergie tra le cinque pratiche
- Applicare metriche e fattori di successo delle pratiche per migliorare le prestazioni
- Misurare, valutare e sviluppare la capacità delle varie pratiche utilizzando il Modello di Maturità ITIL

### Partecipanti

Questo corso ITIL 4 Monitor, Support & Fulfil è pensato per:

- Professionisti IT, CIO, CTO, IT/IS Manager, IT Security Manager
- Business Manager, Team Leader, Designer, Planner, IT Consultant, IT Auditor
- IT Security Manager, Service Test Manager e Consulenti IT
- ITSM Trainer e Coach
- Professionisti in ambiente IT Service Management





MAIN PARTNERS











# Obiettivi

Lo scopo del corso ITIL 4 Specialist Monitor, Support & Fulfil è far ottenere ai partecipanti la comprensione e applicazione dei concetti trattati nelle cinque ITIL Practices sia a livello strategico che operativo, massimizzando il valore di queste pratiche:

- Relationship Management
- Supplier Management
- Service Level Management
- Continual Improvement
- Information Security Management.

### Prerequisiti

Per partecipare con profitto al corso ITIL 4 Monitor, Support & Fulfil i partecipanti devono essere in possesso della certificazione ITIL 4 Foundation.

### Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano Il materiale didattico è in lingua Inglese

Materiali e Bonus

#### Il corso include:

- documentazione didattica:
- un attestato di frequenza inviato via e-mail una settimana dopo il termine del corso;
- una iscrizione all'esame di certificazione.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni? Vuoi organizzare un corso personalizzato?

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it



