

**ITP ITIL4CAI - ITIL® 4 COLLABORATE, ASSURE & IMPROVE - CORSO + ESAME**

CORSO CON DOCENTE

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
3 giorni	1.272,00€ – 1.590,00€ + IVA	9:00 – 13:00 14:00 – 17:00	06/05/2026 Aula Virtuale 12/10/2026 Aula Virtuale

Il corso ITIL 4 Collaborate, Assure and Improve è un corso per i professionisti IT che mirano a perfezionare le pratiche di collaborazione, assicurazione della qualità e miglioramento continuo all'interno delle loro organizzazioni.

Il corso approfondisce come migliorare la collaborazione tra i team, garantire la conformità agli standard di qualità e promuovere un miglioramento continuo attraverso pratiche IT sostenibili.

I partecipanti svilupperanno competenze per realizzare processi che ottimizzano le operazioni, aumentano la soddisfazione dei clienti e stimolano l'innovazione. Questo modulo mira a massimizzare l'efficacia delle strategie IT aziendali.

Il corso prepara i partecipanti all'[esame di certificazione ITIL 4 Specialist Collaborate, Assure & Improve](#).

Contenuti del corso

- Definire i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque pratiche di gestione di ITIL 4
- Assicurarsi che gli stakeholder comprendano i requisiti strategici e operativi per co-creare valore e raggiungere gli obiettivi di business
- Integrare le pratiche nei flussi di valore dell'organizzazione
- Comprendere le interfacce e le sinergie tra le cinque pratiche
- Applicare metriche e fattori di successo delle pratiche per migliorare le prestazioni
- Misurare, valutare e sviluppare la capacità delle varie pratiche utilizzando il Modello di Maturità ITIL

Partecipanti

Questo corso ITIL 4 Monitor, Support & Fulfil è pensato per:

- Professionisti IT, CIO, CTO, IT/IS Manager, IT Security Manager
- Business Manager, Team Leader, Designer, Planner, IT Consultant, IT Auditor
- IT Security Manager, Service Test Manager e Consulenti IT
- ITSM Trainer e Coach

MAIN PARTNERS

formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione



- Professionisti in ambiente IT Service Management

Obiettivi

Lo scopo del corso ITIL 4 Specialist Monitor, Support & Fulfil è far ottenere ai partecipanti la comprensione e applicazione dei concetti trattati nelle cinque ITIL Practices sia a livello strategico che operativo, massimizzando il valore di queste pratiche:

- Relationship Management
- Supplier Management
- Service Level Management
- Continual Improvement
- Information Security Management.

Prerequisiti

Per partecipare con profitto al corso ITIL 4 Monitor, Support & Fulfil i partecipanti devono essere in possesso della [certificazione ITIL 4 Foundation](#).

Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano

Il materiale didattico è in lingua Inglese

Materiali e Bonus

Il corso include:

- **documentazione** didattica;
- un **attestato** di frequenza inviato via e-mail una settimana dopo il termine del corso;
- una iscrizione all'**esame di certificazione**.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?

Vuoi organizzare un corso personalizzato?

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione