



ITP ITIL4MPCDS - ITIL® 4 SPECIALIST: CREATE, DELIVER AND SUPPORT - CORSO + ESAME

CORSO CON DOCENTE

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
3 giorni	1.272,00€ – 1.590,00€ + IVA	9:00-13:00 14:00-17:00	15/07/2024 Aula Virtuale

Lo scopo del corso **ITIL 4 Specialist Create, Deliver and Support** è far ottenere ai partecipanti la comprensione di ITIL 4 per applicare il framework alla creazione, l'erogazione e il supporto di servizi, e per sostenere l'esame ITIL 4 Specialist CDS, che è uno dei prerequisiti per ottenere la qualifica ITIL 4 Managing Professional.

Completando questo corso, l'allievo è pronto a sostenere e superare l'[esame di certificazione ITIL 4 Specialist Create, Deliver and Support](#). Il voucher per l'iscrizione all'esame (via Internet) è compreso nel prezzo del corso.

The course on this page is offered by Pipeline as Affiliate of Green Mill, ATO of Axelos Limited. ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Contenuti del corso

Questo modulo copre gli elementi principali della qualificazione ITIL® 4 Specialist Create, Deliver & Support.

È composto da un corso di formazione obbligatorio che permette ai candidati di sostenere l'esame finale compreso nel corso: ITIL® 4 Specialist Create, Deliver & Support.

I principali contenuti di questo corso sono:

- Introduzione
- L'evoluzione professionale in ITSM, Organizzazioni, persone, culture e team
- Usare Informazioni & Tecnologie per creare, erogare e supportare servizi
- Flussi di valore e Pratiche per creare, erogare e supportare servizi
- Le priorità e la gestione delle attività
- Conclusioni

Partecipanti

Il **corso ITIL 4 Specialist: Create, Deliver and Support** è rivolto ai professionisti di ITSM che gestiscono il funzionamento di prodotti e servizi informatici e digitali e ai responsabili della consegna end-to-end. Il suo target di riferimento comprende, ma non si limita a:

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione



- manager aziendali;
- responsabili di processi aziendali;
- consulenti IT;
- sviluppatori IT;
- gestione IT;
- personale di supporto IT;
- fornitori di servizi;
- system Integrator.

Prerequisiti

Per partecipare con profitto al **corso ITIL 4 Specialist: Create Deliver and Support** un candidato deve aver superato l'esame ITIL® 4 Foundation.

Obiettivi

Completando il **corso ITIL 4 Specialist: Create Deliver and Support** i partecipanti saranno in grado di:

- capire come pianificare e costruire un flusso di valore del servizio per creare, fornire e supportare i servizi;
- comprendere in che modo le pratiche ITIL rilevanti contribuiscono alla creazione, all'erogazione e al supporto attraverso la SVS e i flussi di valore;
- comprendere come creare, fornire e supportare i servizi.

Lingua

Lingua utilizzata nel corso dal docente: italiano.

Il materiale didattico e l'esame sono in lingua inglese.

Materiali e Bonus

Il corso ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support include:

- **un manuale;**
- **un voucher esame**

L'esame finale di certificazione compreso nel corso verrà erogato con l'ente certificatore PeopleCert in forma cartacea o On-Line via Web nel pomeriggio del terzo giorno del corso.

Durata di 90 minuti (113 minuti per chi non è madrelingua inglese), libro chiuso, 40 domande a scelta multipla, punteggio minimo per superare l'esame: 28/40 punti (70%).

Ad esame superato si otterrà la certificazione ITIL® 4 Specialist Create, Deliver & Support (ITIL4 CDS). Successivamente il partecipante potrà scaricare una copia del suo certificato dal Portale di PeopleCert.

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione



Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?

Vuoi organizzare un corso personalizzato?

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione

