

**ITP ITIL4MPCDS - ITIL® 4 SPECIALIST: CREATE, DELIVER AND SUPPORT (SELF-STUDY + ESAME)**

CORSO IN AUTOAPPRENDIMENTO

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
circa 10 ore	1.579,00€ 1.269,00€ + IVA		

Il **corso ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support eLearning** è la proposta ufficiale Peoplecert per chi desidera studiare da solo, con i propri tempi e ritmi.

Questo corso offre una ricca esperienza di apprendimento attraverso diversi stili di apprendimento (visivo, di lettura e uditivo). Le diverse componenti del corso fanno parte del percorso di formazione che mira a fornire l'apprendimento per il conseguimento della certificazione e per capire come ITIL 4 si relaziona con l'ambiente di lavoro.

Completando questo corso, l'allievo è pronto a sostenere e superare l'[esame di certificazione ITIL 4 Specialist: Create, Deliver and Support](#). Il voucher per l'iscrizione all'esame (via Internet) è compreso nel prezzo del corso. Non è necessario recarsi presso un testing center. L'esame può essere sostenuto da casa o dall'ufficio. L'esame va sostenuto entro un anno dall'acquisto.

Durata: circa 10 ore

Durata di accesso al corso: 180 giorni

PIPELINE è accreditata come ATO Affiliate e eroga il corso in collaborazione con il Partner Green Mill Solutions, un ATO accreditato da PeopleCert.

ITIL® è un marchio registrato di PeopleCert Group il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di PeopleCert. Tutti i diritti riservati.

Contenuti del corso

- Service Design and Development
- Service Delivery
- Service Support
- Service Performance Metrics
- Service Automation and Technology

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione



- Culture and Collaboration
- Continuous improvement
- Customer and User Experience
- ITIL 4 Principles

Partecipanti

Il corso **ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support** si rivolge a:

- IT management;
- personale di supporto IT;
- consulenti IT;
- responsabili aziendali;
- responsabili dei processi aziendali;
- sviluppatori IT;
- fornitori di servizi;
- integratori di sistema.

Obiettivi

Al termine del corso gli allievi saranno in grado di:

- capire come pianificare e costruire un flusso di valore del servizio per creare, fornire e supportare i servizi;
- comprendere in che modo le pratiche ITIL rilevanti contribuiscono alla creazione, all'erogazione e al supporto attraverso la SVS e i flussi di valore;
- comprendere come creare, fornire e supportare i servizi.

Prerequisiti

Per partecipare con profitto al corso **ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support** è consigliabile aver conseguito la certificazione ITIL® 4 Foundation.

Lingua

Lingua utilizzata nel corso: Inglese

L'esame può essere sostenuto in Inglese o Italiano a scelta dell'allievo

Materiali e Bonus

Il corso include:

- **corso e-learning** accessibile per 180 giorni;
- **documentazione** didattica digitale;
- un **voucher** per l'iscrizione all'esame di certificazione.

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione



Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?

Vuoi organizzare un corso personalizzato?

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione