

ITP ITIL4MPDPI - ITIL® 4 STRATEGIST: DIRECT, PLAN AND IMPROVE - CORSO+ ESAME

CORSO CON DOCENTE

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
3 giorni	1.590,00€ <u>1.272,00€</u> + IVA		16/03/2026 Aula Virtuale 19/10/2026 Aula Virtuale

Il corso ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve fa parte del percorso Managing Professional per ITIL 4. I candidati devono superare il relativo esame di certificazione per conseguire la qualifica Managing Professional (MP) oltre ai restanti esami.

Il corso ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve (ITIL4 DPI) è stato pensato per fornire ai partecipanti le competenze pratiche necessarie per creare un'organizzazione IT orientata al continuo apprendimento e miglioramento, con una direzione strategica forte ed efficace. Il modulo affronta anche l'influenza e l'impatto di nuovi modi di lavorare come Lean, Agile e DevOps, e come possono essere introdotti con successo all'interno di un'organizzazione applicando principi, metodi e tecniche per dirigere, pianificare e migliorare. ITIL Strategist Direct, Plan and Improve si rivolge a manager di tutti i livelli coinvolti nella definizione della strategia aziendale o nel miglioramento della produttività di team e di servizi. La formazione coprirà aspetti sia pratici che strategici. Completando questo corso, l'allievo è pronto a sostenere e superare l'esame di certificazione ITIL 4 Strategist Direct, Plan and Improve. Il voucher per l'iscrizione all'esame (via Internet) è compreso nel prezzo del corso.

PIPELINE è accreditata come ATO Affiliate e eroga il corso in collaborazione con il Partner Green Mill Solutions, un ATO accreditato da PeopleCert.

ITIL® è un marchio registrato di PeopleCert Group il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di PeopleCert. Tutti i diritti riservati.

Contenuti del corso

Questo modulo copre gli elementi principali della qualificazione ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve.

È composto da un corso di formazione obbligatorio e che permette ai candidati di sostenere l'esame finale compreso nel corso : ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve.

I principali contenuti di questo corso sono:

- Comprendere i concetti chiave di Direct, Plan & Improve
- Definire ciò che deve essere diretto e pianificato
- Il ruolo della GRC (Governance, Risk and Compliance)

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione



- Comprendere ed applicare i principi di Continual Improvement
- Comprendere in che modo la Comunicazione e l'Organizational Change Management possono aiutarci a dirigere, pianificare e migliorare
- Come sfruttare le misurazioni e la reportistica per dirigere, pianificare e migliorare
- Come dirigere, pianificare e migliorare i Flussi di Valore e le Pratiche

Partecipanti

Il **corso ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve** è rivolto ai professionisti di ITSM che gestiscono il funzionamento di prodotti e servizi informatici e digitali e ai responsabili della consegna end-to-end. Il suo target di riferimento comprende, ma non si limita a:

- manager aziendali;
- responsabili di processi aziendali;
- consulenti IT;
- sviluppatori IT;
- gestione IT;
- personale di supporto IT;
- fornitori di servizi;
- system Integrator.

Prerequisiti

Per partecipare con profitto al **corso ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve** un candidato deve aver superato l'esame ITIL® 4 Foundation.

Obiettivi

Completando il corso **ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve** i partecipanti saranno in grado di comprendere:

- i concetti chiave di direzione, pianificazione, miglioramento;
- la portata di ciò che deve essere governato e/o pianificato e sapere come utilizzare i principi chiave e i metodi di direzione e pianificazione in tale contesto;
- il ruolo del GRC e saper integrare i principi e i metodi nel sistema di valori del servizio;
- i principi chiave e i metodi del miglioramento continuo;
- i concetti e i metodi chiave della comunicazione e della gestione del cambiamento organizzativo per la direzione, la pianificazione e il miglioramento;
- i principi chiave e i metodi di misurazione e di reporting nella direzione, nella pianificazione e nel miglioramento;
- come dirigere, pianificare e migliorare i flussi di valore e le pratiche.

Lingua

Lingua utilizzata nel corso dal docente: italiano.

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione



Il materiale didattico e l'esame sono in lingua inglese.

Materiali e Bonus

Il corso **ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve** include:

- un manuale;
- un voucher esame L'esame finale di certificazione compreso nel corso verrà erogato con l'ente certificatore PeopleCert in forma cartacea o On-Line via Web nel pomeriggio del terzo giorno del corso.

Durata di 90 minuti (113 minuti per chi non è madrelingua inglese), libro chiuso, 40 domande a scelta multipla, punteggio minimo per superare l'esame: 28/40 punti (70%).

Ad esame superato si otterrà la certificazione ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve (ITIL4 DPI). Successivamente il partecipante potrà scaricare una copia del suo certificato dal Portale di PeopleCert.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?

Vuoi organizzare un corso personalizzato?

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione