

**ITP ITIL4MPDPI - ITIL® 4 STRATEGIST: DIRECT, PLAN AND IMPROVE (SELF-STUDY + ESAME)**

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
10 ore	1.295,00€ 1.190,00€ + IVA		

Il **corso ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve eLearning** è la proposta ufficiale Peoplecert per chi desidera studiare da solo, con i propri tempi e ritmi.

Frequentando questo corso imparate a ottimizzare i flussi di lavoro, a gestire i cambiamenti organizzativi e ad allineare le strategie aziendali e informatiche, promuovendo al contempo la collaborazione e il miglioramento continuo.

Questo corso è basato sulle specifiche dell'esame definite da Peoplecert. Con l'aiuto dei concetti e della terminologia [ITIL® 4](#), degli esercizi e degli esempi inclusi nel corso, i candidati acquisiscono le conoscenze necessarie per superare l'esame di certificazione.

Completando questo corso, l'allievo è pronto a sostenere e superare l'[esame di certificazione ITIL 4 Strategist Direct, Plan and Improve](#). Il voucher per l'iscrizione all'esame (via Internet) è compreso nel prezzo del corso. Non è necessario recarsi presso un testing center. L'esame può essere sostenuto da casa o dall'ufficio. L'esame va sostenuto entro un anno dall'acquisto.

PIPELINE è accreditata come ATO Affiliate e eroga il corso in collaborazione con il Partner Green Mill Solutions, un ATO accreditato da PeopleCert.

ITIL® è un marchio registrato di PeopleCert Group il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di PeopleCert. Tutti i diritti riservati.

Contenuti del corso

Key concepts

Understand the key concepts of ITIL 4: Direct, Plan, and Improve. Learn the importance of value, outcomes, costs and risks.

Governance and Compliance

Learn how to establish effective governance structures and ensure compliance with relevant regulations, standards and policies.

Service Performance Metrics

Define, select and use Key Performance Indicators to assess the performance and effectiveness of IT services and processes.

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione



Continual improvement

Explore the concepts and practices of continuous improvement, such as using feedback and data to help services, processes and practices evolve.

Risk Management

Gain a greater understanding of IT service risk management to help your organisation avoid disruptions and losses.

Value Stream Mapping

Use value stream mapping to identify areas for process improvement and optimise the flow of value within your organisation.

Communication and Collaboration

Enhance communication and collaboration between departments and stakeholders to facilitate the successful delivery of services.

Planning

Accurately assess what needs to be planned and use key principles and methods to ensure effective delivery.

Organization change management

Focus on the importance of organisational change management in the context of IT service management and continuous improvement.

Partecipanti

Il **corso ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve** è rivolto ai professionisti di ITSM che gestiscono il funzionamento di prodotti e servizi informatici e digitali e ai responsabili della consegna end-to-end. Il suo target di riferimento comprende, ma non si limita a:

- manager aziendali;
- responsabili di processi aziendali;
- consulenti IT;
- sviluppatori IT;
- gestione IT;
- personale di supporto IT;
- fornitori di servizi;
- system Integrator.

Obiettivi

Completando il corso **ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve** i partecipanti saranno in grado di comprendere:

- i concetti chiave di direzione, pianificazione, miglioramento;
- la portata di ciò che deve essere governato e/o pianificato e sapere come utilizzare i principi chiave e i metodi di direzione e

MAIN PARTNERS





pianificazione in tale contesto;

- il ruolo del GRC e saper integrare i principi e i metodi nel sistema di valori del servizio;
- i principi chiave e i metodi del miglioramento continuo;
- i concetti e i metodi chiave della comunicazione e della gestione del cambiamento organizzativo per la direzione, la pianificazione e il miglioramento;
- i principi chiave e i metodi di misurazione e di reporting nella direzione, nella pianificazione e nel miglioramento;
- come dirigere, pianificare e migliorare i flussi di valore e le pratiche.

Prerequisiti

Per partecipare con profitto al **corso ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve** un candidato deve aver superato l'esame di [certificazione ITIL® 4 Foundation](#).

Lingua

Lingua utilizzata nel corso: Inglese

Il materiale didattico è in lingua Inglese o Italiano a scelta dell'allievo

L'esame può essere sostenuto in Inglese o Italiano a scelta dell'allievo

Materiali e Bonus

Il corso ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve eLearning include:

- **corso e-learning** accessibile per 1 anno;
- **documentazione** didattica digitale;
- un **voucher** per l'iscrizione all'esame di certificazione.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?

Vuoi organizzare un corso personalizzato?

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione

