Pipeline

Pipeline is a Leading Learning Partners Association Member

ITP ITIL4MPHVI - ITIL® 4 SPECIALIST: HIGH-VELOCITY IT (SELF-STUDY + ESAME)

CORSO IN AUTOAPPRENDIMENTO

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
10 ore	~~1.295,00€~~ 1.190,00€ + IVA		

Il corso **ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT eLearning** è la proposta ufficiale Peoplecert per chi desidera studiare da solo, con i propri tempi e ritmi.

Con il corso **ITIL 4 Specialist: High Velocity IT** apprendete le competenze pratiche per adattare le pratiche di gestione dei servizi all'ambiente dinamico e ad alta velocità delle organizzazioni moderne, potendo così costruire sistemi resilienti e migliorare la qualità e la velocità del servizio.
Questo corso è basato sulle specifiche dell'esame definite da Peoplecert. Con l'aiuto dei concetti e della terminologia ITIL® 4, degli esercizi e degli esempi inclusi nel corso, i candidati acquisiscono le conoscenze necessarie per superare l'esame di certificazione. Completando questo corso, l'allievo è pronto a sostenere e superare l'esame di certificazione ITIL 4 Specialist High Velocity IT. Il voucher per l'iscrizione all'esame (via Internet) è compreso nel prezzo del corso. Non è necessario recarsi presso un testing center. L'esame può essere sostenuto da casa o dall'ufficio. L'esame va sostenuto entro un anno dall'acquisto.
PIPELINE è accreditata come ATO Affiliate e eroga il corso in collaborazione con il Partner Green Mill Solutions, un ATO accreditato da PeopleCert.

ITIL® è un marchio registrato di PeopleCert Group il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di PeopleCert. Tutti i diritti riservati.

Contenuti del corso

Digital Transformation Strategies

Different strategies and approaches for transforming traditional IT operations into a more digitally-focused and agile environment.

Agile and DevOps Principles

Understand how Agile and DevOps practices can be applied to IT service management to accelerate service delivery, improve collaboration, and enhance efficiency.

Lean and Continuous Improvement

How lean principles can be applied to eliminate waste and streamline processes within IT operations. Explore the concept of continuous

improvement to drive ongoing enhancements.

Automation

Gain insights into the role of automation as well as AI and ML in modern IT operations, including how to leverage these technologies for efficiency and innovation

Digital Product Management

Understand the concepts of digital product management and how to design, develop, and manage digital products and services that meet customer needs and deliver value.

Service Resilience

Understand how to ensure the resilience and security of digital services in a high-velocity environment, including strategies for addressing security threats and vulnerabilities.

Service Performance Metrics

Explore the measurement and reporting of key performance indicators (KPIs) and metrics to assess the performance and effectiveness of digital services.

Customer-Centric Approaches

Learn about the importance of having a customer-centric mindset and focus on delivering services that are aligned with customer expectations to create a positive experience.

Culture

Recognise the significance of culture when transitioning to high-velocity IT including strategies for fostering a culture of innovation, collaboration, and agility.

Partecipanti

Il **corso ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT** è rivolto ai professionisti di ITSM che gestiscono il funzionamento di prodotti e servizi informatici e digitali e ai responsabili della consegna end-to-end. Il suo target di riferimento comprende, ma non si limita a:

- manager aziendali;
- responsabili di processi aziendali;
- consulenti IT;
- sviluppatori IT;
- gestione IT;
- personale di supporto IT;
- fornitori di servizi;

- system Integrator.

Obiettivi

Completando il **corso ITIL® 4 Specialist: High-Velocity IT** i partecipanti saranno in grado di:

- definire i concetti relativi alla natura ad alta velocità dell'impresa digitale, compresa la domanda che pone all'IT;
- comprendere il ciclo di vita del prodotto digitale in termini di modello operativo ITIL;
- comprendere l'importanza dei principi guida ITIL e di altri concetti fondamentali per la fornitura di IT ad alta velocità;
- sapere come contribuire al raggiungimento del valore con i prodotti digitali.

Prerequisiti

Per partecipare con profitto al **corso ITIL® 4 Specialist: High-Velocity IT** un candidato deve aver superato l'esame di certificazione ITIL® 4 Foundation.

Lingua

Lingua utilizzata nel corso: Inglese
Il materiale didattico è in lingua Inglese o Italiano a scelta dell'allievo
L'esame può essere sostenuto in Inglese o Italiano a scelta dell'allievo

Materiali e Bonus

Il corso ITIL® 4 Specialist: High-Velocity IT eLearning include:

- **corso e-learning** accessibile per 1 anno;
- **documentazione** didattica digitale;
- un **voucher** per l'iscrizione all'esame di certificazione.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?
Vuoi organizzare un corso personalizzato?
Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it