



Grazie per aver scaricato la scheda del nostro corso, ti ricordiamo che siamo a tua disposizione per qualsiasi chiarimento in merito.

ITP ITIL4MPHVI - ITIL® 4 SPECIALIST: HIGH-VELOCITY IT - ELEARNING COURSE + ESAME VIA INTERNET

Questo corso è offerto da Pipeline in qualità di **ITpreneurs Partner**.

Questo corso eLearning si basa su uno scenario connesso con la vita reale. Gli allievi parteciperanno a una Conferenza Virtual Training Conference presso il Royal Chao Phraya Hotel in Bangkok. La conferenza presenterà i fondamenti di ITIL. Durante la permanenza virtuale in hotel, gli allievi assisteranno il management dell'hotel nei diversi progetti e scenari per testare e mettere alla prova le competenze ITIL.

Il corso è stato appositamente creato per soddisfare gli attuali requisiti di apprendimento con un ambiente di apprendimento divertente e ricco di esperienza pratica. Il corso introduce gli allievi al Ciclo di Vita della gestione dei servizi IT e offre concrete conoscenze circa le discipline core di ITIL: Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operations, and Continual Service Improvement.

Questo corso prepara gli allievi ad affrontare l'**esame di certificazione ITIL Foundation Exam**.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited.

Durata del corso: 18 ore

Lingua del corso: Inglese



Price: 743,00€ + IVA

Stock: N/A

Durata: :24 ore

1

Questo corso è offerto da Pipeline in qualità di ITpreneurs Partner.

www.pipeline.it/formazione | formazione@pipeline.it



Grazie per aver scaricato la scheda del nostro corso, ti ricordiamo che siamo a tua disposizione per qualsiasi chiarimento in merito.

ITIL 4 Specialist: High Velocity IT è un corso di autoformazione che fa parte del percorso Managing Professional per ITIL 4. I candidati devono superare il relativo esame di certificazione per conseguire la qualifica Managing Professional (MP) oltre ai restanti esami.

Questo corso è basato sulle specifiche dell'esame definite da AXELOS. Con l'aiuto dei concetti e della terminologia ITIL® 4, degli esercizi e degli esempi inclusi nel corso, i candidati acquisiscono le conoscenze necessarie per superare l'esame di certificazione.



Questo corso ITIL 4 Specialist: High Velocity IT affronta le specificità della trasformazione digitale e aiuta le organizzazioni ad evolvere verso una convergenza di business e tecnologia, o a stabilire una nuova organizzazione digitale. È stato progettato per consentire ai professionisti di esplorare i modi in cui le organizzazioni digitali e i modelli operativi digitali funzionano in ambienti caratterizzati da una alta velocità. Sono incluse pratiche di lavoro come Agile e Lean, e pratiche e tecnologie tecniche come Cloud, Automazione e Test automatici.

Completando questo corso, l'allievo è pronto a sostenere e superare l'[esame di certificazione ITIL 4 Specialist High Velocity IT](#). Il voucher per l'iscrizione all'esame (via Internet) è compreso nel prezzo del corso. Non è necessario recarsi presso un testing center. L'esame può essere sostenuto da casa o dall'ufficio. L'esame va sostenuto entro un anno dall'acquisto.

Durata dell'esame: 90 minuti

Numero di domande: 40, a risposta multipla

Passing score: 70%

Lingua del corso: inglese

Lingua dell'esame: inglese

Durata di accesso al corso: illimitata

Importante: dopo aver acquistato il corso, si riceverà via mail un link, che ha una validità di 14 giorni. Al termine, il link non potrà più essere utilizzato!

The course on this page is offered by Pipeline as Affiliate of AXELOS Limited. ITIL® is a registered trade mark of AXELOS



Grazie per aver scaricato la scheda del nostro corso, ti ricordiamo che siamo a tua disposizione per qualsiasi chiarimento in merito.

Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Contenuti del corso

Module 1: Course Introduction

- Let's Get to Know Each Other
- Overview
- Course Learning Objectives
- Course Agenda
- Case Study
- Activities

Module 2: Cloud Service Management Fundamentals

- History of [Cloud Computing](#)
- Basics of Cloud Service Management
- Service Perspectives
- Relationship with ITSM
- Cloud Service and Support Models

Module 3: Cloud Service Management Roles

- Cloud Management Roles
- Service Management Roles
- Organizational Roles

Module 4: Cloud Service Strategy

- Cloud Strategy Fundamentals
- Key Drivers for Adoption
- Risk Management Overview

Module 5: Cloud Service Design, Deployment, and Migration

- Basics of Cloud Service Design
- Dealing with Legacy Systems, Services, and Applications
- Benchmarking of Cloud Services

www.pipeline.it/formazione | formazione@pipeline.it



Grazie per aver scaricato la scheda del nostro corso, ti ricordiamo che siamo a tua disposizione per qualsiasi chiarimento in merito.

- Cloud Service Capacity Planning, Deployment and Migration
- Cloud Marketplace

Module 6: Cloud Service Management

- Cloud Service Management Perspective
- Cloud Service Level Management and Service Assurance
- DevOps in a Hybrid IT and Cloud Computing Environment
- Managing Cloud Service Configurations
- Change Management for Cloud Computing Environments
- Reacting to Demand for Cloud Services

Module 7: Cloud Service Economics

- Pricing Models for Cloud Services
- Procurement of Cloud-Based Services
- Cloud Service Charging
- Cloud Cost Models

Module 8: Cloud Service Governance

- Basic Governance Definitions
- Cloud Governance Framework
- Cloud Governance Considerations

Module 9: Showing the Value of Cloud Services

- Understanding the Value of Cloud Services
- Linking the Value of Cloud Services to Strategy
- Measuring the Value of Cloud Services

Module 10: Popular Service Management Frameworks

- Best-Practice Frameworks
- ISO Standards
- Governance Frameworks
- Cloud Standards

www.pipeline.it/formazione | formazione@pipeline.it



Grazie per aver scaricato la scheda del nostro corso, ti ricordiamo che siamo a tua disposizione per qualsiasi chiarimento in merito.

Exam Preparation Guide

Partecipanti

Il **corso ITIL 4 Specialist: High Velocity IT** è rivolto ai professionisti di ITSM che gestiscono il funzionamento di prodotti e servizi informatici e digitali e ai responsabili della consegna end-to-end. Il suo target di riferimento comprende, ma non si limita a:

- manager aziendali;
- responsabili di processi aziendali;
- consulenti IT;
- sviluppatori IT;
- gestione IT;
- personale di supporto IT;
- fornitori di servizi;
- system Integrator.

Prerequisiti

Per partecipare con profitto al **corso ITIL 4 Specialist: High-Velocity IT** un candidato deve aver superato l'esame ITIL® 4 Foundation.

Obiettivi

Completando il **corso ITIL 4 Specialist: High-Velocity IT** i partecipanti saranno in grado di:

- definire i concetti relativi alla natura ad alta velocità dell'impresa digitale, compresa la domanda che pone all'IT;
- comprendere il ciclo di vita del prodotto digitale in termini di modello operativo ITIL;
- comprendere l'importanza dei principi guida ITIL e di altri concetti fondamentali per la fornitura di IT ad alta velocità;
- sapere come contribuire al raggiungimento del valore con i prodotti digitali.

Materiale

Il corso **ITIL 4 Specialist: High Velocity IT** include:

- un manuale ufficiale (in lingua inglese) accessibile online, di durata illimitata;
- un exam voucher valido per un anno dalla data di acquisto del corso.



Grazie per aver scaricato la scheda del nostro corso, ti ricordiamo che siamo a tua disposizione per qualsiasi chiarimento in merito.



Grazie per aver scaricato la scheda del nostro corso, ti ricordiamo che siamo a tua disposizione per qualsiasi chiarimento in merito.

1