

**ITP ITIL4MSF - ITIL® 4 MONITOR, SUPPORT & FULFIL - CORSO + ESAME**

CORSO CON DOCENTE

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
3 giorni	1.272,00€ – 1.590,00€ + IVA	9:00 – 13:00 14:00 – 17:00	14/09/2026 Aula Virtuale

Il corso ITIL 4 Specialist Monitor, Support and Fulfil offre le competenze essenziali per gestire efficacemente i servizi IT in un ambiente moderno.

Verranno illustrate implementazioni e gestioni di processi di monitoraggio, supporto e soddisfazione dei clienti secondo gli standard ITIL 4.

Il corso aumenterà le capacità di ottimizzazione dei servizi, miglioramento continuo e risoluzione efficiente delle problematiche, preparando a garantire la massima efficienza e qualità dei servizi IT.

Il corso prepara i partecipanti all'[esame di certificazione ITIL 4 Specialist MSF](#).

Contenuti del corso

- Definire i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque pratiche di gestione di ITIL 4
- Assicurarsi che gli stakeholder comprendano i requisiti strategici e operativi per co-creare valore e raggiungere gli obiettivi di business
- Integrare le pratiche nei flussi di valore dell'organizzazione
- Comprendere le interfacce e le sinergie tra le cinque pratiche
- Applicare metriche e fattori di successo delle pratiche per migliorare le prestazioni
- Misurare, valutare e sviluppare la capacità delle varie pratiche utilizzando il Modello di Maturità ITIL
- Simulazioni d'esame con correzioni in aula
- Esempi pratici / Approfondimenti tematici

Partecipanti

Questo corso ITIL 4 Monitor, Support & Fulfil è pensato per:

- Professionisti IT, CIO, CTO, IT/IS Manager, IT Security Manager
- Business Manager, Team Leader, Designer, Planner, IT Consultant, IT Auditor

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione



- IT Security Manager, Service Test Manager e Consulenti IT
- ITSM Trainer e Coach
- Professionisti in ambiente IT Service Management

Obiettivi

Lo scopo del corso ITIL 4 Specialist Monitor, Support & Fulfil è far ottenere ai partecipanti la comprensione e applicazione dei concetti trattati nelle cinque ITIL Practices sia a livello strategico che operativo, massimizzando il valore di queste pratiche:

- Incident Management
- Service Desk
- Problem Management
- Service Request Management
- Monitoring and Event Management.

Prerequisiti

Per partecipare con profitto al corso ITIL 4 Monitor, Support & Fulfil i partecipanti devono essere in possesso della [certificazione ITIL 4 Foundation](#).

Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano

Il materiale didattico è in lingua Inglese

Materiali e Bonus

Il corso include:

- **documentazione** didattica;
- un **attestato** di frequenza inviato via e-mail una settimana dopo il termine del corso;
- una iscrizione all'**esame di certificazione**.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?

Vuoi organizzare un corso personalizzato?

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione