



## ITP ITIL4PIC - ITIL® 4 SPECIALIST: PLAN, IMPLEMENT & CONTROL ELEARNING (SELF-STUDY + ESAME)

### CORSO IN AUTOAPPRENDIMENTO

| Durata | Prezzo                    | Orari | Calendario |
|--------|---------------------------|-------|------------|
| 10 ore | 1.295,00€ 1.190,00€ + IVA |       |            |

Il **corso ITIL® 4 Specialist: Plan, Implement and Control eLearning** è la proposta ufficiale Peoplecert per chi desidera studiare da solo, con i propri tempi e ritmi.

Il corso ITIL 4 Specialist Plan, Implement and Control è un modulo essenziale per i professionisti IT che mirano a eccellere nella gestione del cambiamento organizzativo. E' un modulo combinato che copre i concetti chiave di 5 pratiche ITIL fondamentali:

- Change Enablement
- Deployment Management
- Release Management
- Service Configuration Management
- IT Asset Management.

Il corso prepara i partecipanti all'[esame di certificazione ITIL 4 Specialist Plan, Implement & Control](#).

**PIPELINE è accreditata come ATO Affiliate e eroga il corso in collaborazione con il Partner Green Mill Solutions, un ATO accreditato da PeopleCert.**

**ITIL® è un marchio registrato di PeopleCert Group il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di PeopleCert. Tutti i diritti riservati.**

Contenuti del corso

#### Key concepts

Understand the purpose and key concepts of the Plan, Implement, and Control practices, highlighting their importance in establishing, executing, and governing IT service strategies effectively.

#### Practice success factors

Learn about practice success factors (PSF) and key practice metrics, essential for evaluating the effectiveness and maturity of the Plan,

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it  
www.pipeline.it/formazione





Implement, and Control practices in achieving strategic objectives.

## Practice processes

Explore processes, including key activities, and learn how to integrate them into your organisation's value stream to ensure coherent planning, effective implementation, and robust control mechanisms.

## Roles and competencies

Focus on key roles within the Plan, Implement, and Control practices, and understand how to position the practices effectively within your organisation. Develop the necessary competencies for planning, executing, and controlling IT service strategies.

## Information and technology

See how Information and Technology can support and enable the Plan, Implement, and Control practices to deliver improvements, providing tools and systems for effective planning, implementation, and control.

## Partners and suppliers

Explore the role of partners and suppliers in the Plan, Implement, and Control practices, understanding how to collaborate effectively to enhance strategy execution and governance.

## The ITIL Capability model

Discover how the capability criteria support the practices' capability development, ensuring alignment with industry best practices and organisational requirements for effective planning, implementation, and control.

## Practice success

Learn strategies for succeeding with the Plan, Implement, and Control practices and understand how they are supported by the ITIL guiding principles, ensuring the establishment of effective IT service strategies and governance frameworks to achieve business goals.

## Partecipanti

Questo corso ITIL 4 Specialist: Plan, Implement and Control è pensato per:

- Professionisti IT, CIO, CTO, IT/IS Manager, IT Security Manager
- Business Manager, Team Leader, Designer, Planner, IT Consultant, IT Auditor
- IT Security Manager, Service Test Manager e Consulenti IT
- ITSM Trainer e Coach
- Professionisti in ambiente IT Service Management

## Obiettivi

### MAIN PARTNERS





Lo scopo del corso ITIL 4 Specialist Plan, Implement & Control è ottenere la comprensione e applicazione dei concetti chiave trattati nelle cinque pratiche di gestione ITIL, sia a livello strategico che operativo, massimizzando il valore di queste pratiche:

- Change Enablement,
- Deployment Management,
- Release Management,
- Service Configuration Management,
- IT Asset Management.

## Prerequisiti

Per partecipare con profitto al corso ITIL 4 Specialist: Plan, Implement and Control i partecipanti devono essere in possesso della [certificazione ITIL 4 Foundation](#).

## Lingua

Il materiale didattico è in lingua Inglese

## Materiali e Bonus

Il corso ITIL® 4 Specialist: Plan, Implement and Control include:

- **corso e-learning** accessibile per 1 anno;
- **documentazione** didattica digitale;
- un **voucher** per l'iscrizione all'esame di certificazione.

**Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?**

**Vuoi organizzare un corso personalizzato?**

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: [formazione@pipeline.it](mailto:formazione@pipeline.it)

MAIN PARTNERS



[formazione@pipeline.it](mailto:formazione@pipeline.it)  
[www.pipeline.it/formazione](http://www.pipeline.it/formazione)