

**ITP ITIL4PMCDs - ITIL® 4 SPECIALIST: CREATE, DELIVER AND SUPPORT (SELF-STUDY + ESAME)**

CORSO IN AUTOAPPRENDIMENTO

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
10 ore	1.295,00€ 1.170,00€ + IVA		

Il **corso ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support eLearning** è la proposta ufficiale Peoplecert per chi desidera studiare da solo, con i propri tempi e ritmi.

Frequentando questo corso migliorate le vostre competenze nella progettazione, fornitura e gestione di prodotti e servizi digitali. Aggiornate la vostra strategia, gestite i problemi in modo efficace e promuovete una cultura del miglioramento continuo.

Questo corso è basato sulle specifiche dell'esame definite da Peoplecert. Con l'aiuto dei concetti e della terminologia ITIL® 4, degli esercizi e degli esempi inclusi nel corso, i candidati acquisiscono le conoscenze necessarie per superare l'esame di certificazione.

Completando questo corso, l'allievo è pronto a sostenere e superare l'esame di certificazione ITIL 4 Specialist Create Deliver and Support. Il voucher per l'iscrizione all'esame (via Internet) è compreso nel prezzo del corso. Non è necessario recarsi presso un testing center. L'esame può essere sostenuto da casa o dall'ufficio. L'esame va sostenuto entro un anno dall'acquisto.

PIPELINE è accreditata come ATO Affiliate e eroga il corso in collaborazione con il Partner Green Mill Solutions, un ATO accreditato da PeopleCert.

ITIL® è un marchio registrato di PeopleCert Group il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di PeopleCert. Tutti i diritti riservati.

Contenuti del corso

Service Design and Development

Learn how to design and develop services that meet customer needs and fulfill business objectives. Acquire the skills needed to define requirements, design components and ensure service quality.

Service Delivery

Understand the processes and activities involved in delivering high-quality IT services, including service transition and operation.

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione



Service Support

Gain expertise in the support functions and practices required to maintain and manage IT services effectively.

Service Performance Metrics

Identify and measure Key Performance Indicators and other metrics to assess the performance and effectiveness of IT services.

Service Automation and Technology

Discover the role of automation and technology in service creation, delivery and support.

Culture and Collaboration

Learn how to foster a service-oriented culture within your organisation and promote collaboration between teams and departments to deliver successful projects.

Continuous Improvement

Continuous improvement is the ITIL framework's main area of focus. Discover how to leverage data and feedback to improve services, processes and practices.

Customer and User Experience

Align services with customer expectations to deliver exceptional customer experiences and address needs promptly and efficiently.

ITIL 4 Principles

Apply ITIL 4's guiding principles ("Focus on Value", "Start Where You Are", and "Optimise and Automate") to boost efficiency.

Partecipanti

Il **corso ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support** è rivolto ai professionisti di ITSM che gestiscono il funzionamento di prodotti e servizi informatici e digitali e ai responsabili della consegna end-to-end. Il suo target di riferimento comprende, ma non si limita a:

- manager aziendali;
- responsabili di processi aziendali;
- consulenti IT;
- sviluppatori IT;
- gestione IT;
- personale di supporto IT;
- fornitori di servizi;
- system Integrator.

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione

Obiettivi

Completando il corso **ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support** i partecipanti saranno in grado di comprendere:

- come pianificare e costruire un flusso di valore del servizio per creare, fornire e supportare i servizi;
- in che modo le pratiche ITIL rilevanti contribuiscono alla creazione, all'erogazione e al supporto attraverso la SVS e i flussi di valore;
- come creare, fornire e supportare i servizi.

Prerequisiti

Per partecipare con profitto al **corso ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support** un candidato deve aver superato l'esame di [certificazione ITIL® 4 Foundation](#).

Lingua

Lingua utilizzata nel corso: Inglese

Il materiale didattico è in lingua Inglese o Italiano a scelta dell'allievo

L'esame può essere sostenuto in Inglese o Italiano a scelta dell'allievo

Materiali e Bonus

Il corso ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support eLearning include:

- **corso e-learning** accessibile per 1 anno;
- **documentazione** didattica digitale;
- un **voucher** per l'iscrizione all'esame di certificazione.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?

Vuoi organizzare un corso personalizzato?

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione