Pipeline

Pipeline is a Leading Learning Partners Association Member

ITP ITIL5 - ITIL® FOUNDATION (VERSION 5) ELEARNING (SELF-STUDY + ESAME)

CORSO IN AUTOAPPRENDIMENTO

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
Circa 9 ore	~~1.099,00€~~ 990,00€ + IVA		

Il **corso ITIL® 4 Foundation eLearning** è la proposta ufficiale Peoplecert per chi desidera studiare da solo, con i propri tempi e ritmi.

Questo corso offre una ricca esperienza di apprendimento attraverso diversi stili di apprendimento (visivo, di lettura e uditivo). Le diverse componenti del corso fanno parte del percorso di formazione che mira a fornire l'apprendimento per il conseguimento della certificazione e per capire come ITIL 4 si relaziona con l'ambiente di lavoro.

Completando questo corso, l'allievo è pronto a sostenere e superare l'esame di certificazione ITIL 4 Foundation. Il voucher per l'iscrizione all'esame è compreso nel prezzo del corso. Non è necessario recarsi presso un testing center. L'esame può essere sostenuto online da casa o dall'ufficio. L'esame va sostenuto entro un anno dall'acquisto.

PIPELINE è accreditata come ATO Affiliate e eroga il corso in collaborazione con il Partner Green Mill Solutions, un ATO accreditato da PeopleCert.

ITIL® è un marchio registrato di PeopleCert Group il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di PeopleCert. Tutti i diritti riservati.

Contenuti del corso

- Service management concepts
- Service value system
- Four dimensions of service management
- Guiding principles
- Service Value Chain
- ITIL practices
- Continuous improvement
- Service Level Agreements
- Key metrics and performance indicators

Partecipanti

Pipeline

Pipeline is a Leading Learning Partners Association Member

Il corso **ITIL® 4 Foundation** si rivolge a:

- IT management;
- personale di supporto IT;
- consulenti IT;
- responsabili aziendali;
- responsabili dei processi aziendali;
- sviluppatori IT;
- fornitori di servizi;
- integratori di sistema.

Obiettivi
Al termine del corso ITIL® 4 Foundation eLearning gli allievi saranno in grado di:

- identificare i principi e i concetti chiave dell'IT Service Management;
- identificare i benefici dell'implementazione di ITIL in un'organizzazione;
- riconoscere i processi di Service Management e capire come sono collegati al ciclo di vita del servizio;
- individuare i concetti di base e le definizioni relative al ciclo di vita del servizio;
- indicare le attività e i ruoli coinvolti nel ciclo di vita del servizio;
- determinare le relazioni fra i componenti del ciclo di vita del servizio e capire come sono collegati agli altri componenti;
- distinguere i fattori che influenzano l'efficacia del ciclo di vita del servizio.

Prerequisiti

Per partecipare con profitto al corso ITIL® 4 Foundation eLearning **non sono necessari prerequisiti**. Può essere utile avere familiarità con i processi di IT Service Delivery.

Lingua

Lingua utilizzata nel corso: Inglese
Il materiale didattico è in lingua Inglese o Italiano a scelta dell'allievo
L'esame può essere sostenuto in Inglese o Italiano a scelta dell'allievo

Materiali e Bonus

Il corso ITIL® 4 Foundation eLearning include:

- **corso e-learning** accessibile per 1 anno;
- **documentazione** didattica digitale;
- un **voucher** per l'iscrizone all'esame di certificazione.

Pipeline

Pipeline is a Leading Learning Partners Association Member

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?

Vuoi organizzare un corso personalizzato?

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it

MAIN PARTNERS

Microsoft Solutions Partner

CompTIA Authorized Partner DELIVERY PARTNER

ITIL