Pipeline

Pipeline is a Leading Learning Partners Association Member

MOC 55342 - SUPPORTING AND TROUBLESHOOTING WINDOWS 11

CORSO CON DOCENTE

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
4 giorni	~~1.790,00€~~ 1.521,50€ + IVA	9:00 – 13:00 | 14:00 – 17:00	15/03/2027 Aula Virtuale 10/05/2027 Aula Virtuale 18/01/2027 Aula Virtuale 09/11/2026 Aula Virtuale 12/07/2027 Aula Virtuale

Il corso **55342 Supporting and Troubleshooting Windows 11** fornisce le conoscenze e le competenze necessarie per supportare e risolvere i problemi dei PC e dei dispositivi Windows 11 in un ambiente di dominio Windows Server Active Directory on-premises. Queste competenze includono tra le altre cose la comprensione di:

- Importanti funzionalità di Windows 11
- Come queste funzioni vengono utilizzate in una Active Directory
- Come risolvere i problemi di queste funzioni

Contenuti del corso

Module 1: Introducing Windows 11

- Overview of Windows 11
- Recommendations for typical troubleshooting procedures
- Troubleshooting installation and deployment
- Introduction to management and troubleshooting tools

Module 2: Administering Windows 11 remotely

- Using Windows Admin Center
- Using Windows PowerShell
- Implementing Remote Management

Module 3: Troubleshooting startup and performing system recovery

- Recovering Windows 11

- Configuring the Registry
- Troubleshooting Windows 11 startup
- Implementing and troubleshooting BitLocker
- Troubleshooting OS service Issues

Module 4: Troubleshooting devices and device drivers

- Overview of hardware troubleshooting
- Troubleshooting device drivers

Module 5: Configuring and troubleshooting network connectivity

- Configuring network connectivity
- Troubleshooting network connectivity
- Implementing and troubleshooting name resolution
- Implementing and troubleshooting remote access

Module 6: Troubleshooting Group Policy

- Overview of Group Policy
- Resolve GPO application issues on client devices

Module 7: Configuring and Troubleshooting Security Settings

- Implementing network security
- Implementing Windows 11 security features
- Configuring and troubleshooting user accounts

Module 8: Configuring and Troubleshooting User State

- Implementing and troubleshooting user state
- Implementing and troubleshooting Folder Redirection

Module 9: Configuring and Troubleshooting Resource Access

- Configuring and troubleshooting file access.
- Configuring and troubleshooting shared folders.
- Implementing and troubleshooting Work Folders.
- Managing and troubleshooting printers.
- Recovering files.

Module 10: Troubleshooting apps

- Troubleshooting desktop apps
- Troubleshooting app compatibility
- Managing UWP apps

Module 11: Monitoring and Maintaining Windows 11

- Monitoring Windows 11
- Optimizing Windows 11 performance
- Managing Windows 11 updates

Partecipanti

I destinatari principali di questo corso sono gli Enterprise Desktop Support Technician. Questi tecnici forniscono assistenza di livello 2 agli utenti con computer collegati al dominio e dotati di sistema operativo Windows 11, in genere in organizzazioni aziendali di medie e grandi dimensioni. Questi EDST si occupano di un'ampia gamma di problemi tecnici per:

- Windows 11
- Dispositivi
- Servizi cloud
- Applicazioni
- Rete
- Hardware

Le responsabilità principali includono la risoluzione di problemi tecnici relativi a:

- Installazione, aggiornamento e migrazione di Windows 11
- Attivazione
- Prestazioni
- Stato dell'utente
- Sincronizzazione dei dispositivi

Altre responsabilità chiave includono:

- Configurazione e risoluzione dei problemi di accesso alla rete locale e remota
- Configurazione e risoluzione dei problemi di accesso alle app
- Risoluzione dei problemi di accesso a dati e stampanti
- Risoluzione dei problemi di autenticazione, sicurezza degli endpoint e policy
- Recupero del sistema operativo e dei dati

Il pubblico secondario di questo corso è costituito dai professionisti IT che amministrano e supportano i desktop, i dispositivi, gli utenti e le risorse di rete e di sicurezza associate a Windows 11.

Prerequisiti

Per partecipare con profitto al **corso 55342 – Supporting and Troubleshooting Windows 11** è necessario possedere i seguenti prerequisiti:

- Conoscenza di fondamenti di rete, inclusi Transmission Control Protocol /Internet Protocol (TCP/IP), User Datagram Protocol (UDP) e Domain Name System (DNS)
- Conoscenza dei principi dei servizi di dominio Microsoft Active Directory (AD DS)
- Comprensione dei componenti dell'infrastruttura a chiave pubblica (PKI)
- Conoscenza dei fondamenti di Windows Server
- Conoscenza degli elementi essenziali di Microsoft Windows Client; ad esempio, esperienza con Windows 10 o 11 o conoscenza del corso M70697A: Implementing and Managing Windows 11.

Obiettivi

Al termine del corso **55342 – Supporting and Troubleshooting Windows 11** gli allievi saranno in grado di:

- Descrivere il sistema operativo Windows 11 e le sue caratteristiche
- Risoluzione dei problemi di installazione e distribuzione di Windows 11
- Descrivere le procedure tipiche di risoluzione dei problemi
- Utilizzare gli strumenti più comuni per la risoluzione dei problemi di Windows 11
- Utilizzare Windows Admin Center
- Utilizzare Windows PowerShell
- Selezionare uno strumento di amministrazione remota adeguato
- Descrivere l'ambiente di ripristino di Windows 11.
- Configurare il registro di sistema.
- Risolvere i problemi delle impostazioni di avvio.
- Recuperare le unità crittografate BitLocker.
- Risolvere i problemi dei servizi del sistema operativo.
- Descrivere le procedure per la risoluzione dei problemi hardware.
- Risolvere i problemi dei driver dei dispositivi.
- Configurare le impostazioni di rete
- Risolvere i problemi delle connessioni di rete.
- Implementare e risolvere i problemi di risoluzione dei nomi
- Implementare e risolvere le opzioni di accesso remoto
- Descrivere i Criteri di gruppo
- Risolvere i problemi di applicazione delle GPO sui dispositivi client.
- Implementare la sicurezza di rete.
- Implementare le impostazioni di sicurezza di Windows 11.
- Configurare e risolvere i problemi degli account utente.
- Implementare e risolvere i problemi dello stato utente.

- Implementare e risolvere i problemi di reindirizzamento delle cartelle.
- Configurare e risolvere i problemi di accesso ai file.
- Configurazione e risoluzione dei problemi delle cartelle condivise.
- Implementare e risolvere i problemi delle cartelle di lavoro.
- Risoluzione dei problemi delle stampanti.
- Recuperare i file.
- Risoluzione dei problemi di distribuzione delle applicazioni desktop.
- Risoluzione dei problemi di compatibilità delle applicazioni.
- Gestire le app UWPLingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano
  Il materiale didattico e l'ambiente di laboratorio sono in lingua Inglese

Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano
Il materiale didattico e l'ambiente di laboratorio sono in lingua Inglese

Materiali e Bonus

Il corso 55342 – Supporting and Troubleshooting Windows 11 **include**:

- **documentazione didattica** accessibile via web, per 24 mesi;
- un **ambiente di laboratorio** con macchine virtuali accessibili online;
- un **attestato di frequenza** inviato via e-mail una settimana dopo il termine del corso.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?
Vuoi organizzare un corso personalizzato?
Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it