Pipeline

Pipeline is a Leading Learning Partners Association Member

MOC AB-210 - ACCELERATE SALES PIPELINES WITH AI IN DYNAMICS 365

CORSO CON DOCENTE

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
3 giorni		9:00 – 13:00 | 14:00 – 17:00	

Questo corso AB-210 – Accelerate sales pipelines with AI in Dynamics 365 insegna ai partecipanti come progettare, configurare e gestire soluzioni di vendita potenziate dall'intelligenza artificiale utilizzando Dynamics 365 Sales, Microsoft Copilot e le funzionalità degli agenti basati sull'intelligenza artificiale per supportare i venditori lungo l'intero processo "lead-to-cash".

I partecipanti traducono i requisiti aziendali in flussi di lavoro pratici e incentrati sull'intelligenza artificiale, che migliorano la produttività, l'accuratezza delle previsioni e il processo decisionale, allineandosi al contempo agli obiettivi di fatturato dell'organizzazione, agli standard di governance e alle pratiche responsabili in materia di intelligenza artificiale.

Questo corso aiuta i partecipanti nella preparazione dell'esame di certificazione Microsoft AB-210: Accelerating Sales Pipelines with AI in Dynamics 365.

Contenuti del corso

Configure Dynamics 365 Sales for AI-powered selling

- Transform customer experiences with AI in Dynamics 365 apps
- Discover Dynamics 365 Sales as an AI-powered sales solution
- Set up and configure Dynamics 365 Sales

Generate and qualify leads using AI in Dynamics 365 Sales

- Nurture and generate leads in Dynamics 365 Sales
- Qualify leads using the Sales Qualification Agent in Dynamics 365 Sales
- Engage with customers through text messages in Dynamics 365 Sales

Win deals with AI-powered sales execution in Dynamics 365 Sales

- Set up the product catalog in Dynamics 365 Sales
- Manage opportunities and process sales orders in Dynamics 365 Sales
- Close deals using AI agents in Dynamics 365 Sales

- Analyze sales performance using AI, forecasting, and dashboards in Dynamics 365 Sales

Extend Dynamics 365 Sales with AI and Power Platform tools

- Get started with the Dynamics 365 Sales mobile app
- Use Microsoft 365 services with model-driven apps and Microsoft Dataverse
- Extend Dynamics 365 apps with Power Platform and Copilot Studio

Partecipanti

Questo corso AB-210 – Accelerate sales pipelines with AI in Dynamics 365 è rivolto ai professionisti che desiderano imparare a sviluppare soluzioni di vendita potenziate dall'intelligenza artificiale utilizzando Dynamics 365 Sales, Microsoft Copilot e gli agenti IA. È ideale per chi vuole comprendere in che modo i moderni team di vendita utilizzano l'intelligenza artificiale per gestire lead, opportunità, previsioni e produttività dei venditori.

Prerequisiti

La partecipazione al corso AB-210 – Accelerate sales pipelines with AI in Dynamics 365 richiede:

- familiarità con i processi di vendita;
- familiarità con applicazioni di CRM e in particolare con Dynamics 365 Sales;
- conoscenza degli strumenti basati sull'intelligenza artificiale per il settore delle vendite;
- familiarità con la Power Platform;
- esperienza con i servizi Microsoft 365.

Obiettivi

Al termine del corso AB-210 – Accelerate sales pipelines with AI in Dynamics 365 gli allievi avranno compreso:

- come sfruttare le funzionalità basate sull'intelligenza artificiale in Dynamics 365 Sales per potenziare i venditori e accelerare le pipeline di vendita;
- come configurare la gestione dei lead e automatizzare la qualificazione dei lead in Dynamics 365 Sales;
- le basi necessarie affinché i venditori possano lavorare in modo efficiente in Dynamics 365 Sales, dalla creazione di un catalogo prodotti e dalla gestione dell'intero ciclo di vita delle opportunità, fino all'implementazione di agenti basati sull'intelligenza artificiale che monitorano i rischi della pipeline e effettuano automaticamente il follow-up con i clienti;
- come potenziare Dynamics 365 Sales integrandolo con strumenti basati sull'intelligenza artificiale e le funzionalità di Power Platform.

Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano
Il materiale didattico e l'ambiente di laboratorio sono in lingua Inglese

Materiali e Bonus

Pipeline

Pipeline is a Leading Learning Partners Association Member

Il corso AB-210 – Accelerate sales pipelines with AI in Dynamics 365 include:

- documentazione didattica ufficiale Microsoft Learning accessibile via web, di durata illimitata;
- **un ambiente di laboratorio** con macchine virtuali accessibili online;
- un **attestato di frequenza** inviato via e-mail una settimana dopo il termine del corso.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?
Vuoi organizzare un corso personalizzato?
Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it