



MOC MB-240 - IMPLEMENT FIELD SERVICE SOLUTIONS USING MICROSOFT DYNAMICS 365 FIELD SERVICE

CORSO CON DOCENTE

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
4 giorni	1.800,00€ + IVA	9:00 - 13:00 14:00 - 17:00	

Questo corso Microsoft, **MB-240 Implement field service solutions using Microsoft Dynamics 365 Field Service**, aiuta le organizzazioni a posizionarsi meglio sul mercato fornendo una varietà di strumenti che aiutano a identificare e programmare le risorse e a gestire i carichi di lavoro per i lavoratori che si muovono sul territorio. Questo corso fornirà agli studenti le competenze necessarie per identificare e configurare i componenti chiave che vengono utilizzati per garantire il "Field Service" e soluzioni di tipo mobile. Gli argomenti chiave includono l'identificazione delle considerazioni organizzative che guideranno le decisioni di configurazione e gli aspetti comuni di configurazione. Questo corso aiuta gli studenti a comprendere meglio il quadro generale e gli obiettivi focalizzati sulle implementazioni che aiutano a progettare soluzioni più efficienti che si allineano con le esigenze del cliente e dell'organizzazione.



Questo corso aiuta gli allievi nella preparazione dell'[esame di certificazione Microsoft MB-240 Dynamics 365 Field Service](#).

[Contenuti del corso](#)

Concetti fondamentali di Microsoft Dynamics 365 Field Service

- Esplorazione di Dynamics 365 Field Service
- Descrizione delle funzionalità di pianificazione di Dynamics 365 Field Service e delle app correlate

Gestione degli ordini di lavoro in Dynamics 365 Field Service

- Gestione degli ordini di lavoro in Dynamics 365 Field Service
- Definizione di contratti in Dynamics 365 Field Service
- Uso dei contratti di servizio e dei diritti in Dynamics 365 Field Service
- Tipi di incidente in Dynamics 365 Field Service
- Ispezioni in Dynamics 365 Field Service
- Cespiti cliente in Dynamics 365 Field Service

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione



Pianificazione risorse universale in Microsoft Dynamics 365 Field Service

- Configurazione delle risorse prenotabili in Dynamics 365 Field Service
- Gestione delle opzioni di pianificazione in Dynamics 365 for Field Service
- Personalizzazione della scheda di pianificazione in Dynamics 365 Field Service
- Distribuzione di Resource Scheduling Optimization
- Uso di Resource Scheduling Optimization per Dynamics 365 Field Service
- Pianificazione dei team, delle strutture e dei pool di risorse in Dynamics 365 Field Service

Implementazione di Microsoft Dynamics 365 Field Service

- Configurazione di Microsoft Dynamics 365 Field Service
- Gestione degli ordini di lavoro in Dynamics 365 Field Service
- Definizione di contratti in Dynamics 365 Field Service
- Uso dei contratti di servizio e dei diritti in Dynamics 365 Field Service
- Creazione di app personalizzate per Dynamics 365 Field Service
- Introduzione all'app Dynamics 365 Field Service Mobile
- Personalizzazione e configurazione dell'app Dynamics 365 Field Service Mobile

Risoluzione dei problemi in tempo reale con Dynamics 365 Remote Assist

- Introduzione alle chiamate di Remote Assist
- Integrazione di Dynamics 365 Remote Assist con Dynamics 365 Field Service

Partecipanti

Questo corso MB-240 – Implement field service solutions using Microsoft Dynamics 365 Field Service è rivolto a professionisti IT con esperienza o interesse nella fornitura di soluzioni di Field Service per clienti su larga scala.

Prerequisiti

Per partecipare con profitto a questo corso non sono necessari prerequisiti. Tuttavia si consiglia di avere:

- Una conoscenza di base delle caratteristiche, delle funzionalità e della navigazione di Dynamics 365;
- una esperienza di almeno qualche mese come consulente funzionale nell'implementazione di Dynamics 365.

Obiettivi

Al termine del corso gli allievi saranno in grado di:

- identificare i componenti chiave coinvolti nelle implementazioni del servizio sul campo;
- definire i prodotti e i servizi che saranno consegnati ai clienti;
- determinare quali opzioni di prezzo utilizzare in scenari specifici;
- determinare quali risorse sono necessarie.

MAIN PARTNERS





Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano

Il materiale didattico e l'ambiente di laboratorio sono in lingua Inglese

Materiali e Bonus

- Il corso MB-240 Dynamics 365 Field Service **include**:
 - un **manuale ufficiale Microsoft Learning** (in lingua inglese) accessibile online, di durata **illimitata**;
 - un **ambiente di laboratorio** con macchine virtuali accessibili online;
 - un **attestato di frequenza** inviato via e-mail una settimana dopo il termine del corso;
 - un **voucher** per iscriversi all'esame di certificazione.

Ed inoltre un Kit di **Simulazione d'Esame** (Practice Test), accessibile **per 180 giorni** sul sito [measureup.com](https://www.measureup.com), **del valore di 89 Euro**.

(da attivare entro tre mesi dal corso)



Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?

Vuoi organizzare un corso personalizzato?

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione