



MOC MB-280T04: CONFIGURE A DYNAMICS 365 CUSTOMER EXPERIENCE SOLUTION

CORSO CON DOCENTE

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
1 giorno		9:00-13:00 14:00-17:00	

Questo corso MB-280T04: Configure a Dynamics 365 customer experience solution offre ai partecipanti l'opportunità di applicare le conoscenze acquisite nei precedenti moduli della serie MB-280, concentrandosi sulla configurazione di una soluzione Dynamics 365 per migliorare l'esperienza del cliente.

I partecipanti lavoreranno su uno scenario pratico, integrando elementi di Dynamics 365 Sales, Customer Insights - Journeys e Customer Insights - Data, per soddisfare i requisiti specifici di un'azienda fittizia.

Questo corso fa parte di una serie di quattro corsi (MB-280T01-T04) necessari alla preparazione dell'<u>esame di certificazione Microsoft</u> MB-280 - Dynamics 365 Customer Experience Analyst Associate.

Contenuti del corso

Gestione dei lead con Dynamics 365 Sales

Gestione delle opportunità con Dynamics 365 Sales

Gestione e organizzazione del catalogo prodotti con Dynamics 365 Sales

Creazione di messaggi e-mail in Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

Creazione di percorsi con Dynamics 365 Customer Insights – Journeys

Progetto di richiesta di verifica – Configurazione di una soluzione di esperienza del cliente per Dynamics 365

Partecipanti

Questo corso MB-280T04: Configure a Dynamics 365 customer experience solution è rivolto ai professionisti dell'IT, del marketing e delle vendite che desiderano rafforzare le proprie competenze nella configurazione delle soluzioni Dynamics 365, per ottimizzare l'esperienza del cliente.

Obiettivi

Al termine del corso MB-280T04: Configure a Dynamics 365 customer experience solution gli allievi saranno in grado di:

· Analizzare e comprendere i requisiti aziendali di un'organizzazione nel contesto della customer experience





MAIN PARTNERS











- Progettare una soluzione Dynamics 365 per integrare Vendite, Customer Insights Journeys e Customer Insights Data
- Configuraee e personalizzare la piattaforma per soddisfare le specifiche esigenze aziendali.
- Valutaee e migliorare la soluzione proposta in base al feedback.

Prerequisiti

Per partecipare con profitto al corso MB-280T04: Configure a Dynamics 365 customer experience solution gli studenti devono:

- aver completato i moduli precedenti della serie MB-280
- avere una conoscenza pratica di Dynamics 365 Sales e Dynamics 365 Customer Insights
- avere esperienza nella configurazione di applicazioni model-driven.

Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano

Materiali e Bonus

Il corso include:

- documentazione didattica accessibile via web, di durata illimitata;
- ambiente di laboratorio:
- un attestato di frequenza inviato via e-mail una settimana dopo il termine del corso.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni? Vuoi organizzare un corso personalizzato?

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it







