

**MOC MB-280T04: CONFIGURE A DYNAMICS 365 CUSTOMER EXPERIENCE SOLUTION**

CORSO CON DOCENTE

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
1 giorno	400,00€ + IVA	9:00-13:00   14:00-17:00	

Questo corso MB-280T04: Configure a Dynamics 365 customer experience solution offre ai partecipanti l'opportunità di applicare le conoscenze acquisite nei precedenti moduli della serie MB-280, concentrandosi sulla configurazione di una soluzione Dynamics 365 per migliorare l'esperienza del cliente.

I partecipanti lavoreranno su uno scenario pratico, integrando elementi di Dynamics 365 Sales, Customer Insights - Journeys e Customer Insights - Data, per soddisfare i requisiti specifici di un'azienda fittizia.

Questo corso fa parte di una serie di quattro corsi (MB-280T01-T04) necessari alla preparazione dell'[esame di certificazione Microsoft MB-280 - Dynamics 365 Customer Experience Analyst Associate](#).

## Contenuti del corso

Manage leads with Dynamics 365 Sales

Manage opportunities with Dynamics 365 Sales

Manage and organize your product catalog with Dynamics 365 Sales

Create emails in Dynamics 365 Customer Insights – Journeys

Build journeys with Dynamics 365 Customer Insights – Journeys

Challenge project – Configure a Dynamics 365 customer experience solution

## Partecipanti

Questo corso MB-280T04: Configure a Dynamics 365 customer experience solution è rivolto ai professionisti dell'IT, del marketing e delle vendite che desiderano rafforzare le proprie competenze nella configurazione delle soluzioni Dynamics 365, per ottimizzare l'esperienza del cliente.

## Obiettivi

Al termine del corso MB-280T04: Configure a Dynamics 365 customer experience solution gli allievi saranno in grado di:

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it  
www.pipeline.it/formazione



- Analizzare e comprendere i requisiti aziendali di un'organizzazione nel contesto della customer experience
- Progettare una soluzione Dynamics 365 per integrare Vendite, Customer Insights – Journeys e Customer Insights – Data
- Configurare e personalizzare la piattaforma per soddisfare le specifiche esigenze aziendali.
- Valutare e migliorare la soluzione proposta in base al feedback.

## Prerequisiti

Per partecipare con profitto al corso MB-280T04: Configurare a Dynamics 365 customer experience solution gli studenti devono:

- aver completato i moduli precedenti della serie MB-280
- avere una conoscenza pratica di Dynamics 365 Sales e Dynamics 365 Customer Insights
- avere esperienza nella configurazione di applicazioni model-driven.

## Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano

## Materiali e Bonus

Il corso include:

- **documentazione** didattica accessibile via web, di durata illimitata;
- ambiente di **laboratorio**;
- un **attestato** di frequenza inviato via e-mail una settimana dopo il termine del corso.

**Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?**

**Vuoi organizzare un corso personalizzato?**

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: [formazione@pipeline.it](mailto:formazione@pipeline.it)

MAIN PARTNERS



[formazione@pipeline.it](mailto:formazione@pipeline.it)  
[www.pipeline.it/formazione](http://www.pipeline.it/formazione)