



Grazie per aver scaricato la scheda del nostro corso, ti ricordiamo che siamo a tua disposizione per qualsiasi chiarimento in merito.

## MOC MB-901 - DYNAMICS 365 FUNDAMENTALS



**Price:** 240,00€ - 800,00€ + IVA

**Stock:** N/A

**Durata:** :1 giorno

### INFORMAZIONI ADDIZIONALI

**Aula** Aula Milano, Aula Virtuale

**Date Corso** 07/10/2020, 02/12/2020, 05/02/2021, 02/04/2021,  
04/06/2021, 06/08/2021

### DESCRIZIONE

Questo corso Microsoft MB-901 Dynamics 365 Fundamentals fornisce agli studenti un'ampia panoramica delle applicazioni di Dynamics 365. Vi presenteremo ciascuna delle applicazioni, ne articoleremo il valore di business e discuteremo e dimostreremo le funzionalità di base. Tratteremo la sicurezza di Dynamics 365, la reportistica e vi faremo conoscere le integrazioni di dati e prodotti disponibili.

Questo corso aiuta gli allievi nella preparazione dell'[esame di certificazione MB-901 Microsoft Dynamics 365 Fundamentals](#).

### Contenuti del corso

Module 1: Introduction to Microsoft Dynamics 365

- Introduction

[www.pipeline.it/formazione](http://www.pipeline.it/formazione) | [formazione@pipeline.it](mailto:formazione@pipeline.it)



Grazie per aver scaricato la scheda del nostro corso, ti ricordiamo che siamo a tua disposizione per qualsiasi chiarimento in merito.

---

- Dynamics 365 Applications
- What is artificial intelligence (AI)?
- What is mixed reality (MR)?
- Digital Transformation

#### Module 2: Principles of cloud computing and deployment

- Introduction
- What is cloud computing?
- Benefits of cloud computing
- Compliance, terms and requirements
- Types of cloud services
- Deployment
- Azure DevOps
- Microsoft Dynamics Lifecycle Services (LCS)
- Explore Power Platform Admin Center

#### Module 3: Recognize Dynamics 365 Security

- Introduction
- Dynamics 365 cloud security
- Understand role-based security

#### Module 4: Connect and analyze your Dynamics 365 data

- Introduction
- The use of Power Platform in Dynamics 365
- Benefits of Common Data Service
- Dynamics 365 reporting

#### Module 5: Introduction to Dynamics 365 Sales

- Introduction
- Dynamics 365 sales automation
- Manage the sales process and pipeline
- Contract management
- Discover Microsoft Relationship Sales solution
- Dynamics 365 Sales Insights
- Sales surveys



Grazie per aver scaricato la scheda del nostro corso, ti ricordiamo che siamo a tua disposizione per qualsiasi chiarimento in merito.

---

## Module 6: Introduction to Dynamics 365 Marketing

- Introduction
- The benefits of Dynamics 365 Marketing
- Features and functionality of Dynamics 365 Marketing
- Lead generation and qualification
- Customer journey
- Segmentation
- Event management

## Module 7: Introduction to Dynamics 365 Customer Service

- Introduction
- Overview of Dynamics 365 Customer Service
- Account Management
- Case lifecycle management
- Knowledge articles
- Omnichannel for Dynamics 365 Customer Service
- Portals
- Dynamics 365 Customer Service Insights

## Module 8: Introduction to Dynamics 365 Field Service

- Introduction
- Benefits of Dynamics 365 Field Service
- Connected Field Service
- Service resource scheduling
- Resource Scheduling Optimization (RSO)
- Proactive customer service
- Field Service Mobile
- Dynamics 365 Remote Assist
- Dynamics 365 Guides

## Module 9: Explore model-driven app integrations and Dynamics 365 Customer Insights

- Introduction
- Integration across Dynamics 365 applications
- Integration with Microsoft products
- Integration with third-party applications

[www.pipeline.it/formazione](http://www.pipeline.it/formazione) | [formazione@pipeline.it](mailto:formazione@pipeline.it)



Grazie per aver scaricato la scheda del nostro corso, ti ricordiamo che siamo a tua disposizione per qualsiasi chiarimento in merito.

---

- Integrating customer data across first and third-party applications with Dynamics 365 Customer Insig

#### Module 10: Introduction to Dynamics 365 Finance

- Introduction
- Overview of Dynamics 365 Finance
- Global attributes
- General ledger
- Accounts payable
- Accounts receivable
- Credit and collections
- Budgeting
- Project management and accounting
- Real-time cash flow visibility
- Period and year-end closing

#### Module 11: Introduction to Dynamics 365 Supply Chain Management

- Introduction
- Overview of Dynamics 365 Supply Chain Management
- Product information
- Procurement and sourcing
- Warehouse management
- Sales order management
- Manufacturing
- Master Planning
- Modernize operations
- Project accounting
- Asset management
- Dynamics 365 Layout

#### Module 12: Introduction to Dynamics 365 Business Central

- Introduction
- Finance and budgeting
- Supply chain management
- Project management
- Sales and service
- When should you use Business Central versus other Dynamics 365 applications?



Grazie per aver scaricato la scheda del nostro corso, ti ricordiamo che siamo a tua disposizione per qualsiasi chiarimento in merito.

---

## Module 13: Introduction to Dynamics 365 Human Resources

- Introduction
- Overview of Dynamics 365 Human Resources
- Employee self-service
- Personnel management
- Benefits management
- Employee development

## Module 14: Introduction to Dynamics 365 Commerce

- Introduction
- Core retail functionality
- Point of Sale (POS)
- Assisted Selling
- Merchandising and inventory
- Channel management
- Ecommerce
- Retail deployment
- Dynamics 365 Fraud Protection

## Module 15: Explore Finance and Operations cross-app integrations

- Introduction
- Integration across Dynamics 365 applications
- Integration with Microsoft products
- Integration with third-party applications
- Explore external system integration capabilities

## **Partecipanti**

Il corso si rivolge a tutti coloro che desiderano iniziare a conoscere Microsoft Dynamics 365.

## **Prerequisiti**

Per partecipare con profitto a questo corso non sono necessari prerequisiti particolari. E' comunque utile avere esperienza nel mondo IT e conoscerne i concetti fondamentali.



Grazie per aver scaricato la scheda del nostro corso, ti ricordiamo che siamo a tua disposizione per qualsiasi chiarimento in merito.

## Obiettivi

Al termine del corso gli allievi saranno in grado di:

- Distinguish between the different Dynamics 365 applications
- Articulate the business value and core functionality of the Dynamics 365 apps
- Describe artificial intelligence (AI) and mixed reality (MR)
- Define the digital transformation loop
- Describe cloud-based security
- Summarize role-based security in Dynamics 365
- Explain Dynamics 365 reporting options
- Give examples of cross-Dynamics app integration
- Describe Office 365 and Dynamics 365 integration

## Materiali e Bonus

Il Corso **include**:

- **Manuale ufficiale Microsoft Learning** (in lingua inglese) accessibile online, di durata **illimitata**.
- **Ambiente di Laboratorio** con macchine virtuali accessibili online **per 180 giorni** dalla data del corso.
- **Coffee Break** mattina/pomeriggio con caffè, acqua minerale, bevande calde e fredde, snacks, per chi frequenta in aula.

Ed inoltre:

- Kit di **Simulazione d'Esame** (Practice Test), accessibile **per 180 giorni** sul sito [measureup.com](https://www.measureup.com), **del valore di 89 Euro**.  
(da attivare entro un anno dal corso)





Grazie per aver scaricato la scheda del nostro corso, ti ricordiamo che siamo a tua disposizione per qualsiasi chiarimento in merito.

---

## INFORMAZIONI ADDIZIONALI

**Aula**

Aula Milano, Aula Virtuale

**Date Corso**

07/10/2020, 02/12/2020, 05/02/2021, 02/04/2021, 04/06/2021, 06/08/2021

[www.pipeline.it/formazione](http://www.pipeline.it/formazione) | [formazione@pipeline.it](mailto:formazione@pipeline.it)