# MOC MS-721 - COLLABORATION COMMUNICATIONS SYSTEMS ENGINEER

CORSO CON DOCENTE

| Durata | Prezzo | Orari | Calendario |
|---|---|---|---|
| 4 giorni | 1.800,00€ + IVA | 9:00 – 13:00 \| 14:00 – 17:00 | |

Questo corso di formazione MS-721 - Collaboration Communications Systems Engineer è stato progettato per fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze necessarie per diventare Collaboration Communications Systems Engineer. I partecipanti devono conoscere i fondamenti delle tecnologie di rete, telecomunicazioni, audio/video e sale riunioni, gestione delle identità e degli accessi e Microsoft Teams. Acquisiranno esperienza pratica nella configurazione e nell'implementazione di Microsoft Teams Phone, meeting e dispositivi certificati, tra cui Microsoft Teams Rooms e Surface Hub. Il corso illustra anche come gestire e monitorare Teams Phone, le riunioni e i dispositivi certificati utilizzando il centro di amministrazione di Microsoft Teams, PowerShell, il portale Microsoft Teams Rooms Pro e la Call Quality Dashboard. Inoltre, il corso tratterà la configurazione e l'implementazione di Microsoft Teams Phone con connettività PSTN attraverso i piani di chiamata Microsoft, Operator Connect, Teams Phone Mobile e Direct Routing. Questo corso aiuta i candidati nella preparazione dell'esame di certificazione MS-721: Collaboration Communications Systems Engineer.

Contenuti del corso

**Introduction to Teams meetings and calling**
**Plan for Teams Phone**
**Plan for Microsoft Teams Rooms and Surface Hub**
**Plan and optimize network performance for Teams media**
**Configure and deploy Teams Phone**
**Configure and deploy Teams Phone with Direct Routing**
**Extend Teams Phone with additional services**
**Manage meetings and events experiences**
**Guided project – Create and assign Teams policies to meet business requirements in Microsoft Teams**
**Configure and manage voice users**
**Configure auto attendants and call queues**
**Configure, deploy, and manage Teams devices**

Pipeline

Pipeline is a Leading Learning Partners Association Member

**Guided project – Prepare meeting room experiences**
**Monitor and troubleshoot Teams collaboration communications systems**

Partecipanti

I Collaboration Communications Systems Engineer sono responsabili della pianificazione, dell'implementazione, della configurazione, della manutenzione e della risoluzione dei problemi di Microsoft Teams Phone, delle riunioni e dei dispositivi per spazi personali e condivisi, tra cui Microsoft Teams Rooms e Surface Hub.

I Collaboration Communications Systems Engineer hanno una conoscenza fondamentale delle tecnologie di rete, telecomunicazioni, audio/video e sale riunioni, nonché della gestione delle identità e degli accessi.

Sono esperti nella gestione e nel monitoraggio di Teams Phone, riunioni e dispositivi certificati utilizzando il centro di amministrazione di Microsoft Teams, PowerShell, il portale Microsoft Teams Rooms Pro e il Call Quality Dashboard. Distribuiscono e configurano Microsoft Teams Phone con connettività PSTN attraverso Microsoft Calling Plans, Operator Connect, Teams Phone Mobile e Direct Routing.

I Collaboration Communications Systems Engineer collaborano con gli amministratori di Teams, con gli amministratori di Microsoft Identity and Access e con gli amministratori di Microsoft 365. Inoltre, possono collaborare con i proprietari di altri carichi di lavoro, tra cui gestori di strutture, ingegneri di rete, ingegneri della sicurezza, produttori di dispositivi, fornitori di telefonia e fornitori di soluzioni certificate Microsoft.

Prerequisiti

Prima di partecipare a questo corso MS-721 – Collaboration Communications Systems Engineer, gli studenti devono avere una conoscenza generale dei seguenti argomenti:

- Microsoft 365 e Microsoft Teams
- Nozioni di base di rete, telecomunicazioni e audio/video
- Nozioni di base sulla gestione dell'identità e degli accessi

Obiettivi

Al termine di questo corso i partecipanti saranno in grado di:

- Descrivere gli incontri e gli eventi del team
- Descrivere il telefono di Team
- Descrivere gli assistenti automatici e le code di chiamata
- Descrivere Microsoft Teams Rooms, i dispositivi per sale riunioni Teams e i telefoni Teams
- Pianificare un'implementazione di base di Teams Phone.
- Pianificare le opzioni di chiamata avanzate di Teams Phone.
- Pianificare i telefoni e i dispositivi Teams.
- Comprendere le principali differenze tra Microsoft Teams Room per Android e Microsoft Teams Room per Windows.
- Spiegare quali accessori, componenti e periferiche sono obbligatori.

- Comprendere i vantaggi di Surface Hub
- Comprendere la differenza tra le opzioni di licenza
- Pianificare e rivedere il layout fisico di una sala
- Descrivere i requisiti di rete di Teams
- Valutare i requisiti di larghezza di banda dell'organizzazione con il pianificatore di rete di Teams.
- Valutare la rete utilizzando lo strumento di valutazione della rete di Teams
- Ottimizzare la rete e il WiFi per il flusso multimediale
- Ottimizzare il flusso multimediale con QoS
- Configurare gli indirizzi per le chiamate di emergenza
- Gestire i numeri del piano di chiamata Microsoft
- Configurare e gestire Operator Connect e Teams Phone Mobile
- Comprendere i criteri e le opzioni di configurazione di Teams Phone
- Configurare le conferenze audio e i crediti di comunicazione
- Spiegare come configurare e collegare un Session Border Controller (SBC).
- Descrivere il processo di configurazione del routing vocale semplice e avanzato.
- Descrivere come effettuare il provisioning degli utenti, implementare la traduzione dei numeri, creare e assegnare piani di chiamata.
- Spiegare come configurare e collegare una Survivable Branch Appliance (SBA).
- Descrivere come Teams Phone interagisce con altri servizi Microsoft.
- Configurare e integrare la registrazione della conformità basata su criteri di terze parti.
- Configurare e integrare soluzioni di contact center di terze parti.
- Progettare e registrare Voice Bots per soluzioni sviluppate su misura.
- Comprendere le riunioni e gli eventi in Microsoft Teams
- Configurare i ponti di conferenza
- Gestire i criteri delle riunioni
- Configurare le impostazioni delle riunioni
- Gestire i criteri degli eventi live
- Configurare le impostazioni degli eventi Live
- Spiegare gli eventi live in Microsoft 365
- Creare un gruppo di sicurezza
- Creare e assegnare un criterio di messaggistica nel centro di amministrazione di Teams
- Creare un criterio di riunione nel centro di amministrazione di Teams e assegnarlo con PowerShell
- Abilitare gli utenti per Teams Phone utilizzando i piani di chiamata e Teams Phone Mobile o Operator Connect se è configurato per il tenant
- Abilitare gli utenti per il Direct Routing.
- Gestire le opzioni per utente per Teams Phone.
- Descrivere le differenze tra gli assistenti automatici e le code di chiamata.
- Progettare un assistente automatico per raccogliere informazioni dai chiamanti.
- Spiegare come impostare gli assistenti automatici per implementare il piano.

- Dimostrare come pianificare le code di chiamata per gestire molti chiamanti.
- Descrivere come configurare le code di chiamata per avvisare gli agenti e instradare le chiamate.
- Spiegare come pianificare le licenze per gli assistenti automatici e le code di chiamata.
- Comprendere gli scenari di utilizzo dei telefoni Teams, dei display Teams e delle Microsoft Teams Rooms con i servizi vocali.
- Distinguere tra le diverse opzioni per la distribuzione e la gestione dei dispositivi.
- Distribuire i telefoni Teams e i display Teams.
- Configurare i telefoni Teams per Microsoft Teams Rooms.
- Gestire i dispositivi Teams nel centro di amministrazione Teams e nel portale di gestione di Teams Rooms Pro.
- Preparare il tenant Microsoft 365 per la distribuzione di Microsoft Teams Rooms.
- Creare gruppi dinamici seguendo le migliori pratiche
- Disattivare l'autenticazione a più fattori per gli account delle risorse di Microsoft Teams Rooms.
- Configurare le proprietà delle caselle di posta delle stanze
- Diagnosticare e risolvere i problemi di assegnazione dei numeri di telefono
- Diagnosticare e risolvere i problemi del client Microsoft Teams
- Diagnosticare e risolvere i problemi di qualità e i guasti delle chiamate
- Segnalazione e risoluzione dei problemi delle chiamate di Teams con il Call Quality Dashboard (CQD)
- Diagnosi e risoluzione dei problemi di Direct Routing
- Risoluzione dei problemi e monitoraggio dei dispositivi Teams utilizzando il portale Teams Rooms Pro

Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano
Il materiale didattico e l'ambiente di laboratorio sono in lingua Inglese

Materiali e Bonus

Il corso include:

- **documentazione** didattica ufficiale Microsoft Learning accessibile via web, di durata illimitata;
- un **ambiente di Laboratorio** con macchine virtuali accessibili online **per 180 giorni** dalla data del corso;
- un **voucher** per iscriversi all'**esame** di certificazione (valore 165 euro);
- una simulazione d'esame MeasureUp;
- un **attestato** di frequenza inviato via e-mail una settimana dopo il termine del corso.

**Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?**
**Vuoi organizzare un corso personalizzato?**
Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it