

**MOC PL-7008 - CREAZIONE DI AGENTI IN MICROSOFT COPILOT STUDIO**

APPLIED SKILL

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
1 giorno	199,00€ – 490,00€ + IVA	9:00 – 13:00 14:00 – 17:00	21/08/2026 Aula Virtuale 16/10/2026 Aula Virtuale 18/12/2026 Aula Virtuale 13/07/2026 Aula Virtuale

In questo corso Microsoft **PL-7008 Creazione di agenti in Microsoft Copilot Studio**, imparerete a creare agenti personalizzati con Copilot Studio e avrete l'opportunità di mettere in pratica le vostre abilità in un progetto guidato.

Contenuti del corso

Introduzione a Microsoft Copilot Studio

- Introduzione
- Introduzione all'uso di ambienti
- Creazione di agenti e uso dell'interfaccia di Microsoft Copilot Studio
- Creazione di argomenti
- Miglioramento della produttività con l'IA generativa
- Test degli agenti
- Pubblicazione di agenti e analisi delle relative prestazioni
- Esercizio – Creazione di un agente con Microsoft Copilot Studio

Gestione degli argomenti in Microsoft Copilot Studio

- Introduzione
- Uso degli argomenti dell'agente
- Capacità di Bot Framework
- Ramificazione di un argomento
- Creazione di argomenti per contenuto di supporto esistente
- Uso degli argomenti di fallback di sistema
- Gestione degli argomenti

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione



Uso di entità e variabili in Microsoft Copilot Studio

- Introduzione
- Uso delle entità
- Entità personalizzate
- Uso di entità in conversazioni
- Utilizzo di variabili
- Riutilizzo di variabili tra gli argomenti

Miglioramento degli agenti Microsoft Copilot Studio

- Introduzione
- Uso di Power Automate per aggiungere azioni
- Azioni agente
- Trasferimento delle conversazioni agli agenti con Multicanale per Customer Service
- Creazione di argomenti per contenuto di supporto esistente
- Tipi di trigger
- Analisi delle prestazioni dell'agente

Creazione di un agente con Microsoft Copilot Studio e Dataverse for Teams

- Introduzione
- Creazione del primo agente
- Creazione e modifica di argomenti
- Aggiunta di input, variabili e condizioni
- Chiamata di un'azione per estrarre i dati di Dataverse for Teams
- Pubblicazione e condivisione di un nuovo agente

Partecipanti

Il corso *PL-7008 Creazione di agenti in Microsoft Copilot Studio* si rivolge a sviluppatori di soluzioni e di app.

Obiettivi

Gli obiettivi di apprendimento di questo corso sono i seguenti:

- Imparare a creare copiloti con Copilot Studio;
- Comprendere i principi di base delle frasi di attivazione e dei percorsi di conversazione;
- Creare percorsi di conversazione intelligenti;
- Migliorare i copiloti aggiungendo azioni Power Automate.

Prerequisiti

MAIN PARTNERS





Per partecipare con profitto a questo corso è necessario possedere i seguenti prerequisiti:

- avere familiarità con i concetti di modellazione dei dati in Microsoft Dataverse
- avere familiarità con Copilot Studio

Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano

Il materiale didattico è in lingua Inglese

Materiali e Bonus

Il corso include:

- **documentazione** didattica accessibile via web, di durata illimitata;
- un **attestato** di frequenza inviato via e-mail una settimana dopo il termine del corso.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?

Vuoi organizzare un corso personalizzato?

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione