

**MOC PL-7008 - CREATE AND EXTEND CUSTOM COPILOTS IN MICROSOFT COPILOT STUDIO**

## APPLIED SKILL

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
1 giorno	312,00€ – 390,00€ + IVA	9:00 – 13:00   14:00 – 17:00	21/08/2026 Aula Virtuale 20/02/2026 Aula Virtuale 17/04/2026 Aula Virtuale 19/06/2026 Aula Virtuale

In questo corso Microsoft PL-7008 imparerete a creare copiloti personalizzati con Copilot Studio e avrete l'opportunità di mettere in pratica le vostre abilità in un progetto guidato.

## Contenuti del corso

**Build an initial copilot with Microsoft Copilot Studio**

- Introduction
- Copilot creation
- Copilot creation using conversational builder
- Generative Answers
- Deploy copilots

**Manage topics in Microsoft Copilot Studio**

- Introduction
- Work with bot topics
- Branch a topic
- Create topics for existing support content
- Work with system fallback topics
- Manage topics

**Work with entities and variables in Microsoft Copilot Studio**

- Introduction
- Work with entities
- Custom entities

## MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it  
[www.pipeline.it/formazione](http://www.pipeline.it/formazione)



- Use entities in conversations
- Work with variables
- Reuse variables across topics

## Enhance Microsoft Copilot Studio copilots

- Introduction
- Use Power Automate to add actions
- Copilot actions
- Transfer conversations to agents by using Omnichannel for Customer Service
- Create topics for existing support content
- Trigger types
- Analyze copilot performance

## Create a copilot with Microsoft Copilot Studio and Dataverse for Teams

- Introduction
- Create your first copilot
- Create and modify topics
- Add inputs, variables, and conditions
- Call an action to pull in Dataverse for Teams data
- Publish and share your new copilot

## Guided Project – Create copilots with Microsoft Copilot Studio

### Partecipanti

Questo corso PL-7008 – Create and extend custom copilots in Microsoft Copilot Studio si rivolge a sviluppatori di soluzioni e di app.

### Obiettivi

Gli obiettivi di apprendimento di questo corso PL-7008 – Create and extend custom copilots in Microsoft Copilot Studio sono i seguenti:

- Imparare a creare copiloti con Copilot Studio;
- Comprendere i principi di base delle frasi di attivazione e dei percorsi di conversazione;
- Creare percorsi di conversazione intelligenti;
- Migliorare i copiloti aggiungendo azioni Power Automate.

### Prerequisiti

Per partecipare con profitto a questo corso è necessario possedere i seguenti prerequisiti:

- avere familiarità con i concetti di modellazione dei dati in Microsoft Dataverse
- avere familiarità con Copilot Studio

#### MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it  
[www.pipeline.it/formazione](http://www.pipeline.it/formazione)



## Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano

Il materiale didattico è in lingua Inglese

## Materiali e Bonus

Il corso include:

- **documentazione** didattica accessibile via web, di durata illimitata;
- un **attestato** di frequenza inviato via e-mail una settimana dopo il termine del corso.

**Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?**

**Vuoi organizzare un corso personalizzato?**

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: [formazione@pipeline.it](mailto:formazione@pipeline.it)

### MAIN PARTNERS



[formazione@pipeline.it](mailto:formazione@pipeline.it)  
[www.pipeline.it/formazione](http://www.pipeline.it/formazione)