

**SSMAN03 - PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING**

CORSO CON DOCENTE

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
1 giorno	390,00€ + IVA	9:00-13:00 14:00-17:00	27/08/2026 Aula Virtuale 11/12/2026 Aula Virtuale

Il corso **Problem Solving & Decision Making** fornisce la possibilità di scoprire la natura della risoluzione dei problemi e i modelli di pensiero collegati, valutare le opzioni, fare scelte razionali e affrontare le potenziali minacce.

Il problem solving e decision making sono probabilmente aspetti essenziali a livello lavorativo, quindi è importante mostrare ai colleghi e ai capi che si ha la giusta resilienza personale e le giuste competenze per affrontare i problemi come sfide, fare le scelte giuste e imparare e sfruttare la propria esperienza.

Potrebbe essere necessario utilizzare un approccio logico e metodico in alcune circostanze o essere pronti a usare la creatività o il pensiero laterale in altre; si dovrà essere in grado di attingere alle proprie conoscenze accademiche o disciplinari per identificare soluzioni di natura pratica o tecnica; si dovranno usare altre abilità come la comunicazione, la pianificazione e l'organizzazione per influenzare il cambiamento.

Alcuni passaggi sono fondamentali, qualunque sia il problema che si deve affrontare:

- I Identificare il problema
- D Definire il problema
- E Esaminare le alternative
- A Agire su un piano
- L Look at the consequences, cioè tenere presente le conseguenze

Questo corso di formazione sulla risoluzione dei problemi e sul processo decisionale è progettato per aiutare i professionisti e i leader aziendali a vedere i problemi in una prospettiva più ampia, identificare le cause principali e creare piani d'azione in grado di risolvere efficacemente gli effetti dei problemi. Con soluzioni a rischio elevato, questo corso fornirà gli strumenti per gestire anche le possibili conseguenze e mitigherà i rischi che possono impedire alle soluzioni identificate di avere successo.

Contenuti del corso

- Introduzione
- Cos'è un problema

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione



- Caratteristiche del problema
- Metodologia del Problem Solving
- Gli 8 passi di un efficace Problem Solving
- Come effettuare una Decisione
- Impostare un Piano di Azione
- Esercitazione conclusiva di sintesi

Partecipanti

Per partecipare al **corso Problem Solving e Decision Making** non sono richiesti prerequisiti particolari.

Prerequisiti

Per partecipare al **corso Problem Solving e Decision Making** non sono richiesti prerequisiti particolari.

Obiettivi

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- utilizzare le strategie di Problem Solving;
- applicare gli 8 passi di un efficace Problem Solving;
- comprendere ed individuare le barriere che impediscono il Problem Solving;
- identificare, monitorare e verificare i progressi;
- migliorare l'efficacia e l'efficienza personale.

Per chi fosse interessato a corsi specifici per potenziare le attitudini personali e diventare persone o venditori di successo, si consigliano i nostri [corsi sulle Soft Skills](#).

Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano

Materiali e Bonus

Il corso include:

- un **attestato di frequenza** inviato via e-mail una settimana dopo il termine del corso.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?

Vuoi organizzare un corso personalizzato?

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione