

**ST02 - AI PER SPECIALISTI IT**

CORSO CON DOCENTE

Durata	Prezzo	Orari	Calendario
1 giorno		9:00-13:00 14:00-17:00	

Questo corso AI per Specialisti IT è training rivolto a specialisti IT per integrare l'Intelligenza Artificiale in azienda, ottimizzando la collaborazione uomo-macchina grazie a prompt strutturati e strategie efficaci, automatizzando attività ripetitive come la generazione di test, l'aggiornamento delle librerie, la documentazione e il debug.

[Contenuti del corso](#)**Modulo 1 – Introduzione all'AI**

- Panoramica generale su AI, AI generativa e modelli (ChatGPT, Claude, Gemini, ecc.)
- Adattamento per i ruoli:
 - Networking e operations / gestione infrastrutture IT: esempi su come l'AI aiuta nel monitoraggio reti e predizione guasti.
 - Gestione applicativi aeroportuali: casi d'uso su predictive maintenance e ottimizzazione dei flussi.
 - Sicurezza e compliance: overview delle implicazioni etiche, normative e di privacy.
 - Service Desk: esempi di chatbot per ticketing e assistenza.
 - Vendite software: esempi su come l'AI viene posizionata sul mercato e differenzia i prodotti.
 - Project management software: uso di AI per la pianificazione e il tracking delle milestone.
 - Supporto software/hardware: esempi di diagnosi assistita e knowledge base intelligente.

Modulo 2 – Concetti base

- Cos'è un prompt, il contesto, la gestione dei dati e la privacy.
- Adattamento per i ruoli:
 - Infrastrutture / networking: scrivere prompt per report tecnici e configurazioni.
 - Applicativi aeroportuali: prompt per query su manualistica complessa.
 - Security & compliance: attenzione particolare alla gestione dei dati sensibili e al rispetto delle normative.
 - Service Desk: esempi di prompt per troubleshooting e risposte veloci.
 - Vendite: prompt per analisi di mercato e generazione di proposte commerciali.
 - PM software: prompt per generare roadmap, GANTT e check list.
 - Supporto software/hardware: prompt per diagnostica guidata e script rapidi.

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione



Modulo 3 – Uso quotidiano dell'AI

- Ricerca, gestione documenti (RAG), creazione grafici e brainstorming.
- Adattamento per i ruoli:
 - Infrastrutture / networking: AI per analisi log, documentazione tecnica.
 - Applicativi aeroportuali: analisi dati operativi, documentazione normativa.
 - Security: AI per classificare alert e analizzare policy di sicurezza.
 - Service Desk: FAQ dinamiche e suggerimenti di troubleshooting.
 - Vendite: creazione di presentazioni e comparazioni di prodotti.
 - PM software: AI per brainstorming e valutazione rischi.
 - Supporto software/hardware: AI per generare guide passo-passo e check list operative.

Modulo 4 – Bias e rischi dell'AI

- Quando l'AI "mente"? Il fenomeno dell'hallucination.
- Come evitare che menta.

Partecipanti

Questo corso AI per Specialisti IT, come si evince dal titolo, si rivolge a specialisti IT e amministratori di sistema.

Obiettivi

Il corso AI per Specialisti IT ha l'obiettivo di fornire alle aziende e ai professionisti una comprensione solida e operativa dell'Intelligenza Artificiale, in particolare dell'AI generativa.

I partecipanti acquisiranno le competenze necessarie per:

- comprendere il funzionamento di base dei modelli AI e degli strumenti più diffusi;
- utilizzare in modo efficace assistenti AI come ChatGPT, Claude, Gemini e altri nel contesto lavorativo quotidiano;
- sfruttare l'AI per aumentare produttività, efficienza e qualità nei processi decisionali;
- comprendere i rischi e le limitazioni dell'AI, inclusi bias e hallucinations, per un utilizzo consapevole e responsabile.

Prerequisiti

Per partecipare con profitto a questo corso AI per Specialisti IT non sono necessari prerequisiti particolari, salvo il fatto di avere esperienza nel ruolo.

Lingua

Lingua utilizzata nel corso/dal docente: Italiano

Materiali e Bonus

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione



Il corso include:

- **slide del corso**;
- un **attestato** di frequenza inviato via e-mail una settimana dopo il termine del corso.

Hai bisogno di chiarimenti o ulteriori informazioni?

Vuoi organizzare un corso personalizzato?

Chiamaci: 02/6074791 Scrivici: formazione@pipeline.it

MAIN PARTNERS



formazione@pipeline.it
www.pipeline.it/formazione