



PERCORSO FINANZIATO – Bando Formazione Continua III Edizione

# L'AI GENERATIVA PER UTENTI BUSINESS

## SOMMARIO

Sommario .....	1
Obiettivo e finalità .....	2
Partecipanti ideali.....	2
Competenze richieste in ingresso .....	3
Requisiti software .....	3
Programma del percorso.....	3
Durata.....	5
Prova finale.....	5

## OBIETTIVO E FINALITÀ

L'IA generativa è una importante pietra miliare nell'automazione aziendale. Nonostante sia recente, inizia già ad avere un impatto significativo sulle nostre vite. Tuttavia, la rapidità con cui l'IA generativa sta muovendosi può essere travolgente. Inoltre, le sfaccettature sono così tante che può essere difficile sapere come usarla efficacemente per migliorare i processi aziendali.

Questo corso è stato pensato per demistificare l'IA generativa e per ricondurre la sua potenza a obiettivi aziendali concreti e perseguitibili. La prima parte del corso vi fornirà infatti le conoscenze essenziali sull'intelligenza artificiale generativa di cui avrete bisogno per incrementare la produttività della vostra organizzazione.

Successivamente verranno approfonditi gli aspetti legati al prompting con cui potrai padroneggiare il potere degli strumenti di intelligenza artificiale nel tuo lavoro quotidiano, sviluppando competenze pratiche nella scrittura di prompt, nell'automazione e nell'uso responsabile dell'intelligenza artificiale.

Nello step successivo si insegna agli allievi come creare prompt comuni nelle app di Microsoft 365, tra cui PowerPoint, Word, Excel, Teams e Outlook. Si introduce anche Microsoft 365 Copilot Chat e si illustra la differenza tra dati di lavoro e dati sul web.

Il corso prosegue con una serie di esercitazioni pratiche. Attraverso la guida del trainer vengono approfonditi alcuni casi d'uso. Questi esercizi si concentrano sull'utilizzo di Copilot in varie applicazioni di Microsoft 365 per completare una serie di attività aziendali comuni relative a ciascun caso d'uso.

L'ultima parte del corso esamina gli agenti no-code in Microsoft 365 mostrando come gli utenti possono crearli, gestirli e usarli.

Al termine del corso gli allievi saranno in grado di:

- Descrivere i fondamenti dell'IA e dell'IA generativa
- Generare testo utilizzando l'IA
- Generare codice utilizzando l'IA
- Generare immagini e video con l'IA
- Generare audio con l'IA
- Identificare le sfide dell'IA generativa
- Implementare strategie organizzative per l'IA generativa
- Padroneggiare l'utilizzo efficace del prompting
- comprendere le complessità di Microsoft 365 Copilot
- utilizzare Microsoft 365 Copilot per creare presentazioni Powerpoint
- utilizzare Microsoft 365 Copilot per creare bozze di documenti Word
- migliorare la collaborazione nelle chat e nelle riunioni di Teams
- migliorare l'analisi dei dati in Excel
- utilizzare Microsoft 365 Copilot per la redazione di messaggi Outlook
- comprendere ed utilizzare Microsoft 365 Copilot Chat
- comprendere il significato e la funzione di un agente
- creare, testare e gestire gli agenti in Microsoft 365

## PARTECIPANTI IDEALI

Il corso è rivolto principalmente a responsabili di prodotto e di progetto e ad altri decisori che sono interessati a sbloccare nuove opportunità di business e a incrementare la produttività della propria organizzazione.

È anche un ottimo punto di partenza per tutti gli utilizzatori di applicazioni business che desiderano utilizzare soluzioni di IA generativa per i propri compiti e flussi di lavoro.

## COMPETENZE RICHIESTE IN INGRESSO

Per partecipare con profitto al corso, è necessario avere una conoscenza di base dei processi aziendali e dei concetti generali di business. Gli allievi dovrebbero anche avere almeno una conoscenza di base delle risorse e dei sistemi informatici, comprese le reti, i computer e gli altri dispositivi elettronici utilizzati in azienda.

## REQUISITI SOFTWARE

**ATTENZIONE:** Gli esercizi pratici verranno eseguiti come dimostrazioni a cura del trainer. Qualora anche gli allievi li volessero eseguire, durante o a seguito del corso, dovranno avere accesso a un abbonamento Microsoft 365 (BYOS) con licenza d'uso di Copilot per Microsoft 365. Ogni studente deve inoltre disporre di un account Microsoft OneDrive, poiché Copilot richiede OneDrive per completare le attività di condivisione dei file utilizzate negli esercizi sui casi d'uso.

## PROGRAMMA DEL PERCORSO

### Nozioni fondamentali sull'IA

- Concetti di IA
- Concetti di IA generativa

### Generazione di testo tramite IA

- Identificare i concetti di generazione di testo
- Risolvere problemi aziendali tramite la generazione di testo

### Generazione di immagini e video tramite IA

- Identificare i concetti di generazione di immagini e video
- Risolvere problemi aziendali utilizzando la generazione di immagini e video

### Generazione di audio utilizzando l'IA

- Identificare i concetti di generazione di audio
- Risolvere problemi aziendali utilizzando la generazione di audio

### Generazione di codice utilizzando l'IA

- Identificare i concetti di generazione di codice
- Risolvere problemi aziendali utilizzando la generazione di codice

### Identificare le sfide dell'IA generativa

- Identificare le carenze dell'IA generativa
- Identificare i rischi etici dell'IA generativa
- Identificare le preoccupazioni aziendali relative all'IA generativa

### Implementare strategie aziendali per l'IA generativa

- Applicare le migliori pratiche per l'IA generativa nell'organizzazione
- Valutare i risultati dei progetti di IA generativa

### Prompting efficace

- Identificazione dei compiti dell'IA: decidere quando e come utilizzare l'IA per diversi compiti sul posto di lavoro in base alla complessità, al rischio e ai risultati desiderati.

- Creazione di prompt: imparare a scrivere prompt chiari ed efficaci per i chatbot IA al fine di ottenere risposte migliori e più accurate.
- Valutazione critica: valutare i risultati generati dall'IA in termini di accuratezza, parzialità e qualità, verificando le informazioni e garantendone l'affidabilità.
- Andare oltre le interazioni transazionali: migliorare i risultati interagendo con le risposte dell'IA e perfezionandole per ottenere risultati più mirati e pertinenti.

### **Introduzione a Microsoft 365 Copilot**

- Che cos'è Microsoft 365 Copilot?
- Esplora come funziona Microsoft 365 Copilot
- Esplorare i componenti principali di Microsoft 365 Copilot
- Esaminare il modo in cui Microsoft si impegna per l'intelligenza artificiale responsabile

### **Creare presentazioni efficaci con l'intelligenza artificiale**

- Introduzione a Copilot in Microsoft PowerPoint
- Creare diapositive accattivanti con Microsoft 365 Copilot in PowerPoint
- Perfezionare e migliorare la presentazione
- Creare una presentazione dall'inizio alla fine

### **Bozza di documenti di impatto con l'intelligenza artificiale**

- Creare contenuti con Copilot in Microsoft Word
- Migliorare i contenuti con Copilot in Word
- Esercitazione – Mettete insieme i pezzi – Redigete, migliorate e condividete il vostro documento

### **Aumentare la produttività delle riunioni con l'IA**

- Aumentare la collaborazione con Copilot nelle chat di Teams
- Amplificare la collaborazione con Copilot nelle riunioni di Teams
- Esercizio – Gestire la collaborazione dall'inizio alla fine con Copilot in Teams

### **Scoprire nuove informazioni dettagliate sui dati con l'intelligenza artificiale**

- Semplificare il riepilogo dei dati, l'analisi e gli approfondimenti visivi
- Personalizzare l'integrazione, l'analisi e la visualizzazione dei dati con Copilot in Excel
- Esercizio – Aumentate la vostra produttività con decisioni basate sui dati

### **Dalla posta in arrivo all'impatto: migliorare i flussi di lavoro di posta elettronica con l'intelligenza artificiale**

- Redigere e-mail coinvolgenti con Copilot in Microsoft Outlook
- Semplificare l'amministrazione delle riunioni con Copilot in Outlook
- Esercitazione – Potenziare la collaborazione con Copilot in Outlook

### **Sblocca la produttività e scatena la creatività con la chat basata sull'intelligenza artificiale**

- Capire Microsoft 365 Copilot Chat
- Ottimizzate il vostro flusso di lavoro con i dati di Copilot Chat
- Massimizzare la produttività con Copilot Chat basato sul web
- Esercizio: superare il colloquio di lavoro utilizzando Copilot Chat

### **Casi d'uso**

*(il completamento di tutti i possibili casi è in funzione del tempo a disposizione – potrà essere effettuata una scelta in funzione del ruolo professionale dei partecipanti al corso)*

- Use Case Executive
- Use Case del reparto vendite
- Use Case del reparto IT
- Use Case del reparto Marketing
- Use Case del reparto Finanza

- Use Case delle risorse umane
- Use Case del reparto Operations
- Use Case complesso

#### **Informazioni di base sugli agenti**

- Cosa sono gli agenti?
- Chi può creare e utilizzare gli agenti?
- Esplorare i vantaggi dell'uso degli agenti
- Migliorare la collaborazione con gli agenti
- Esaminare i controlli di governance IT per gli agenti

#### **Esplorare gli agenti di Microsoft 365 Copilot predefiniti**

- Esaminare l'agente analista
- Esercizio – Usare l'agente analista
- Esaminare l'agente di ricerca
- Esercizio – Usare l'agente di ricerca
- Esaminare l'agente Visual Creator
- Esaminare l'agente prompt coach
- Esaminare l'agente di Idea Coach
- Esaminare l'agente Training di scrittura
- Esercizio – Usare un agente di propria scelta

#### **Compilare e gestire un agente**

- Esaminare gli strumenti utilizzati per creare agenti
- Esplorare i componenti di un agente
- Creare un agente in Copilot Chat
- Creare un agente in SharePoint
- Esercitazione – Creare istruzioni per scenari agente
- Esercitazione – Creare prompt di avvio per scenari agente
- Testare e modificare gli agenti
- Gestire gli agenti

#### **Condividere e usare agenti**

- Condividere un agente con altri utenti
- Condividere un agente in Microsoft Teams
- Interagire con gli agenti

#### **DURATA**

32 ore (4 giorni da 8 ore – 9:00-13:00 / 14:00-18:00)

#### **PROVA FINALE**

Al termine del corso verrà sottoposto ad ogni allievo un questionario di verifica dell'apprendimento in formato elettronico con domande a risposta chiusa e aperta per testare le competenze in uscita dei partecipanti al corso.

La frequenza del corso aiuta gli allievi nella preparazione dell'esame di certificazione CertNexus GenAIBIZ.

L'esame può essere sostenuto via web e il costo dell'esame è compreso nella quota di partecipazione al corso.