

PERCORSO FINANZIATO – Bando Formazione Continua III Edizione

# MICROSOFT 365 ADMINISTRATOR (MS-102)

## SOMMARIO

Obiettivo e finalità .....	2
Partecipanti ideali .....	2
Competenze richieste in ingresso .....	2
Programma del percorso .....	3
Durata .....	4
Prova finale .....	4

## OBIETTIVO E FINALITÀ

Il corso MS-102 Microsoft 365 Administrator copre i seguenti elementi chiave dell'amministrazione di Microsoft 365: Gestione del tenant Microsoft 365, Sincronizzazione delle identità Microsoft 365 e Sicurezza e conformità Microsoft 365.

Nella gestione del tenant Microsoft 365, si apprende come configurare il tenant Microsoft 365, compresi il profilo organizzativo, le opzioni di abbonamento al tenant, i servizi dei componenti, gli account utente e le licenze, i gruppi di sicurezza e i ruoli amministrativi. Si passa poi alla configurazione di Microsoft 365, con particolare attenzione alla configurazione della connettività del client Office. Infine, si analizza come gestire le installazioni client guidate dagli utenti di Microsoft 365 Apps per le implementazioni aziendali.

Il corso MS-102 passa poi a un esame approfondito della sincronizzazione delle identità di Microsoft 365, con particolare attenzione a Entra Connect e Connect Cloud Sync. Si apprende come pianificare e implementare ciascuna di queste opzioni di sincronizzazione delle directory, come gestire le identità sincronizzate e come implementare la gestione delle password in Microsoft 365 utilizzando l'autenticazione a più fattori e la gestione self-service delle password.

Nella gestione della sicurezza di Microsoft 365, si iniziano a esaminare i tipi comuni di vettori di minacce e di violazioni dei dati che le organizzazioni devono affrontare oggi. Si apprende quindi come le soluzioni di sicurezza di Microsoft 365 affrontano ciascuna di queste minacce. Verrà introdotto Microsoft Secure Score e Entra ID Protection. Si apprende poi come gestire i servizi di sicurezza di Microsoft 365, tra cui Exchange Online Protection, Safe Attachments e Safe Links. Infine, vengono presentati i vari report che monitorano lo stato di sicurezza di un'organizzazione. Si passa quindi dai servizi di sicurezza all'intelligence sulle minacce, in particolare utilizzando Microsoft 365 Defender, Microsoft Defender for Cloud Apps e Microsoft Defender for Endpoint.

Una volta acquisita questa conoscenza della suite di sicurezza di Microsoft 365, si esaminano i componenti chiave della gestione della conformità di Microsoft 365. Si inizia con una panoramica di tutti gli aspetti chiave della governance dei dati, tra cui l'archiviazione e la conservazione dei dati, la crittografia dei messaggi Microsoft Purview e la prevenzione della perdita di dati (DLP). Si approfondisce poi l'archiviazione e la conservazione, prestando particolare attenzione alla gestione del rischio insider di Microsoft Purview, alle barriere informative e ai criteri DLP. Esaminerete poi come implementare queste funzioni di conformità utilizzando la classificazione dei dati e le etichette di sensibilità.

Questo corso aiuta gli allievi nella preparazione dell'esame di certificazione MS-102 Microsoft 365 Administrator.

## PARTECIPANTI IDEALI

Il corso MS-102 Microsoft 365 Administrator è destinato a chi aspira al ruolo di amministratore Microsoft 365 dell'azienda e che ha preferibilmente completato uno dei percorsi di certificazione per amministratore basati sui ruoli di Microsoft 365.

## COMPETENZE RICHIESTE IN INGRESSO

Per partecipare con profitto a questo corso è necessario che gli allievi abbiano i seguenti prerequisiti:

- esperienza di lavoro in ambito networking;
- esperienza di lavoro nella amministrazione di server;
- esperienza di lavoro con il DNS;
- esperienza di lavoro con Entra ID (Active Directory).

È inoltre necessario che i partecipanti abbiano esperienza funzionale con i workload di Microsoft 365.

## PROGRAMMA DEL PERCORSO

### Configurare il tenant di Microsoft 365

- Configurare l'esperienza di Microsoft 365
- Gestire utenti, licenze, guest e contatti in Microsoft 365
- Gestire i gruppi in Microsoft 365
- Aggiungere un dominio personalizzato a Microsoft 365
- Configurare la connettività client per Microsoft 365

### Gestire il tenant di Microsoft 365

- Gestisci autorizzazioni, ruoli e gruppi di ruoli in Microsoft 365
- Gestire l'integrità del tenant e i servizi in Microsoft 365
- Come distribuire App di Microsoft 365 per grandi imprese
- Analizzare i dati dell'area di lavoro di Microsoft 365 usando Microsoft Viva Insights

### Implementare la sincronizzazione delle identità

- Esplorare la sincronizzazione delle identità
- Preparare la sincronizzazione delle identità con Microsoft 365
- Implementare gli strumenti di sincronizzazione della directory
- Gestire le identità sincronizzate

### Gestire identità e accesso in Microsoft 365

- Esaminare i vettori di minaccia e le violazioni dei dati
- Esplorare il modello di sicurezza Zero Trust
- Gestire l'accesso utente sicuro in Microsoft 365
- Esplorare le soluzioni di sicurezza in Microsoft Defender XDR
- Esaminare microsoft secure score
- Esaminare Privileged Identity Management in Microsoft Entra ID
- Esaminare Microsoft Entra ID Protection

### Gestire i servizi di sicurezza in Microsoft Defender XDR

- Esaminare la protezione della posta elettronica in Microsoft 365
- Migliorare la protezione della posta elettronica con Microsoft Defender per Office 365
- Gestire allegati sicuri
- Gestire Collegamenti sicuri

### Implementare la protezione dalle minacce usando Microsoft Defender XDR

- Esplorare l'intelligence sulle minacce in Microsoft Defender XDR
- Implementare la protezione delle app usando Microsoft Defender per le app cloud
- Implementare endpoint protection usando Microsoft Defender per endpoint
- Implementare la protezione dalle minacce usando Microsoft Defender per Office 365

### Esplorare la governance dei dati in Microsoft 365

- Esaminare le soluzioni di governance dei dati in Microsoft Purview
- Esplorare le procedure di gestione dei dati in Microsoft 365
- Esplorare la conservazione in Microsoft 365

### Implementare la conformità in Microsoft 365

- Esplorare la conformità in Microsoft 365
- Implementare Microsoft Purview Insider Risk Management
- Implementare le barriere informative di Microsoft Purview
- Esplorare Microsoft Purview Data Loss Prevention
- Implementare la prevenzione della perdita di dati di Microsoft Purview

#### **Gestire la conformità in Microsoft 365**

- Implementare la classificazione dei dati delle informazioni sensibili
- Esplorare le etichette di riservatezza
- Implementa le etichette di riservatezza

#### **DURATA**

40 ore (5 giorni da 8 ore – 9:00-13:00 / 14:00-18:00)

#### **PROVA FINALE**

Al termine del corso verrà sottoposto ad ogni allievo un questionario di verifica dell'apprendimento in formato elettronico con domande a risposta chiusa e aperta per testare le competenze in uscita dei partecipanti al corso.

Agli allievi verrà fornito il voucher per iscriversi all'esame di certificazione Microsoft MS-102.